

380173-2026 - Konkurss

Īrija – Informācijas zvanu centrs – Provision of Contact Management and Business Administration Services

OJ S 105/2026 03/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: National Transport Authority_1149

E-pasts: procurement@nationaltransport.ie

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Apraksts: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Procedūras identifikators: f0ca0103-9369-49e9-8973-1179dee9e408

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi, 79500000 Biroja palīgpakalpojumi, 79511000 Telefona operatora pakalpojumi, 79342300 Klientu apkalpošana, 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 7 795 004,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Apraksts: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi, 79500000 Biroja palīgpakalpojumi, 79511000 Telefona operatora pakalpojumi, 79342300 Klientu apkalpošana, 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 7 795 004,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 6

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: angļu valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): angļu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8000134>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8000134>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: The High Court of Ireland

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: National Transport Authority_1149

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: The High Court of Ireland

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: National Transport Authority_1149

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: National Transport Authority_1149

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: National Transport Authority_1149

Reģistrācijas numurs: 119869

Pasta adrese: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D07 CF98
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)
Valsts: Īrija
E-pasts: procurement@nationaltransport.ie
Tālrunis: +35318798300
Interneta adrese: <https://www.nationaltransport.ie>
Pircēja profils: <https://www.nationaltransport.ie>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: The High Court of Ireland

Reģistrācijas numurs: The High Court of Ireland

Departaments: The High Court of Ireland

Pasta adrese: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D07 WDX8

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

E-pasts: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tālrunis: +353 1 8886000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: European Dynamics S.A.

Reģistrācijas numurs: 002024901000

Departaments: European Dynamics S.A.

Pilsēta: Athens

Pasta indekss: 15125

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Valsts: Grieķija

E-pasts: eproc-esender@eurodyn.com

Tālrunis: +30 2108094500

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

66df6ff1-5bb1-4f30-b7d7-d2a9d52bcbf9-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Informācija atjaunināta

Apraksts

:
Submission Deadline changed

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: d43976b2-3146-4979-9abe-06490bb09525 - 02

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/06/2026 14:39:19 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 380173-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 105/2026

Publicēšanas datums: 03/06/2026