

388258-2026 - Konkurss

Francija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet
OJ S 107/2026 05/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: CHU ROUEN NORMANDIE

E-pasts: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Apraksts: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Procedūras identifikators: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Iekšējais identifikators: SERVICES_NUMERIQUES

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: ROUEN

Pasta indekss: 76000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 480 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

Sans objet

Pārrobežu situācijās piemērojamie tiesību akti: Sans objet

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Apraksts: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: ROUEN

Pasta indekss: 76000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 45

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsaņem derīgums: 6 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: CHU ROUEN NORMANDIE

Pārskatīšanas organizācija: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: CHU ROUEN NORMANDIE

Reģistrācijas numurs: 26760168000015

Departaments: 76

Pasta adrese: 1 RUE DE GERMONT

Pilsēta: ROUEN

Pasta indekss: 76000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: CELLULE MARCHES

E-pasts: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Tālrunis: 0232888023

Interneta adrese: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Reģistrācijas numurs: 17760005300025

Departaments: 76

Pilsēta: ROUEN

Pasta indekss: 76000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Tālrunis: 0235583600

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 388258-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 107/2026

Publicēšanas datums: 05/06/2026