39219-2026 - Konkurss

Vācija – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – ITSM Ticketsystem
OJ S 13/2026 20/01/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Piegādes - Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: IT-Verbund Stormarn
E-pasts: K.homp@itv-stormarn.de
Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē vietējās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: ITSM Ticketsystem
Apraksts: Der IT-Verbund Stormarn (ITV) muss eine neue ITSM -Lösung beschaffen und einführen, da das aktuelle Ticketsystem zum 31.12.26 den Status End of Life (EoL) erreicht. Diese Lösung muss in einem Vergabeverfahren beschafft werden. Es besteht dabei der Wunsch, dass bis Ende Juli 2026 die neue ITSM-Lösung beim ITV eingeführt wird.
Procedūras identifikators: 5522afc3-e3d0-41f4-b602-be9ceeb09aaf
Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes
Līguma papildveids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas
Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Valsts: Vācija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 250 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES
vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Einführung eines neuen Ticketsystems
Apraksts: Das Vergabeverfahren umfasst die Ausschreibung einer neuen, mandantenfähigen Kommunikationslösung, verbunden mit entsprechenden Dienstleistungen für die Projek-timplementierung sowie die anschließende Serviceleistung für das Kommunikationssys-tem inklusive der Betriebsverantwortung für die zentralen Serverinfrastrukturen.
Iekšējais identifikators: LOT-0001 ITV-VgV-126-222366

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes
Līguma papildveids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Valsts: Vācija
Papildu informācija: Bekanntmachung erfolgt über die Leistungsbeschreibung

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 250 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:
Dalība nav rezervēta.
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē
Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā
Papildu informācija: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments
Informācija par divposmu procedūras otro posmu:
Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3
Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5
Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti
Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://www.subreport.de/E39887337

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:
Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: https://www.subreport.de/E39887337
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Varianti: Nav atļauts
Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Atļauts
Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:
Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.
Papildu informācija: Die Vergabestelle behält sich die Nachforderung von Unterlagen vor
Līguma noteikumi:
Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Jā
Elektroniskie rēķini: Nav atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:
Nav pamatnolīguma
Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:
Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: IT-Verbund Stormarn

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: IT-Verbund Stormarn
Reģistrācijas numurs: Berichtseinheit-ID 00006635
Pasta adrese: An der Autobahn 12
Pilsēta: Reinfeld
Pasta indekss: 23858
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Valsts: Vācija
E-pasts: K.homp@itv-stormarn.de
Tālrunis: 045311603333
Interneta adrese: https://www.itv-stormarn.de/
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Reģistrācijas numurs: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Pasta adrese: Düsternbrooker Weg 94
Pilsēta: Kiel

Pasta indekss: 24105
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Valsts: Vācija
E-pasts: vergabekammer@wimi.landsh.de
Tālrunis: 0431 988 4542
Interneta adrese: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0003
Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7f3a69a8-3a11-442c-b96a-01a4e540804a - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 16/01/2026 17:21:59 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 39219-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 13/2026
Publicēšanas datums: 20/01/2026