

392725-2026 - Konkurss

Francija – Apsekojumu veikšanas pakalpojumi – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Partenord Le groupe

E-pasts: masseman@partenord-legroupe.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Apraksts: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Procedūras identifikators: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Iekšējais identifikators: 26190

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Pilsēta: Lille
Pasta indekss: 59020
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)
Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 236 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Apraksts: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 17/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 140 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible

à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 17

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 2 : Moyens humains

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 11

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 22

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Lille

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Lille

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: PARTENORD Le Groupe

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. **Daļa: LOT-0002**

Nosaukums: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Apraksts: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

5.1.2. **Izpildes vieta**

Pasta adrese: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 17/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.4. **Pārjaunojums**

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 96 000,00 EUR

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La

déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 24

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 2 : Moyens humains

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 3 : Organisation

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 11

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Thème 4 : Rendus

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Lille

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Lille

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: PARTENORD Le Groupe

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: publications-joue@aws-france.com

Tālrunis: +33480041260

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Partenord Le groupe

Reģistrācijas numurs: 89354

Pasta adrese: 828 Rue de Cambrai

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: COJON Eric

E-pasts: masseman@partenord-legroupe.fr

Tālrunis: 0969395959

Interneta adrese: <http://www.partenordhabitat.fr>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.info/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: PARTENORD Le Groupe

Reģistrācijas numurs: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Pasta adrese: 828 Rue de Cambrai

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

E-pasts: mdevouge@partenordhabitat.fr

Tālrunis: 0969395959

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Lille

Reģistrācijas numurs: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Pasta adrese: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59014

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-lille@juradm.fr

Tālrunis: 0359542342

Fakss: 0359542445

Interneta adrese: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Reģistrācijas numurs: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Pasta adrese: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Pilsēta: Lille

Pasta indekss: 59014

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nord (FRE11)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-lille@juradm.fr

Tālrunis: 0359542342

Fakss: 0359542445

Interneta adrese: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 392725-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 109/2026

Publicēšanas datums: 09/06/2026