

392966-2026 - Konkurss

Nīderlande – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stichting Gilde Opleidingen

E-pasts: o.heugen@rocgilde.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Europese aanbesteding CRM Systeem

Apraksts: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Procedūras identifikators: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Iekšējais identifikators: EA-20260601-FvdK-MH

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Europese aanbesteding CRM Systeem

Apraksts: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

Iespējas:

Opciju apraksts: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Roermond

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 31/08/2026

Ilguma beigu datums: 30/08/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: G1 voldoen aan wensen

Apraksts: zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: G2 Implementatieaanpak

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Onderwijsveraring

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: G4 Integratie en koppelingen

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: G5 Duurzame realatie en innovatie

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: G6 Presentatie en use cases

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 25

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: G7 Prijs

Apraksts: Zie leidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmienu

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Pārskatīšanas organizācija: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stichting Gilde Opleidingen

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stichting Gilde Opleidingen

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Stichting Gilde Opleidingen

Reģistrācijas numurs: 562032615

Pasta adrese: Olympialaan 1

Pilsēta: Roermond

Pasta indekss: 6042 JZ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Marcel Heugen

E-pasts: o.heugen@rocgilde.nl

Tālrunis: +31 610946968

Interneta adrese: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Den Bosch

Pasta adrese: Leeghwaterlaan 8

Pilsēta: 's-Hertogenbosch

Pasta indekss: 5223 BA

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: dhr. mevr.

E-pasts: info@rechtspraakdenbosch.nl

Tālrunis: +31 0883621000

Interneta adrese: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: klachtenmeldpunt

Pasta adrese: tjakermolen 1

Pilsēta: Woerden

Pasta indekss: 3447 GE

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Utrecht (NL350)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: klachtenmeldpunt

E-pasts: inkoop@mboraad.nl

Interneta adrese: <https://www.mboraad.nl/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Starptautības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 392966-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 109/2026

Publicēšanas datums: 09/06/2026