

394286-2026 - Konkurss

Spānija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ
M.C.S.S. nº 11

OJ S 109/2026 09/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-pasts: contratacion@maz.es

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Apraksts: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Procedūras identifikators: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Iekšējais identifikators: 2026/A/ASC/0313

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 498 982,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Apraksts: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Iekšējais identifikators: 2026/A/ASC/0313

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 Gads

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Instrumenti, rūpnīcas vai tehniskā aprīkojuma

Atlases kritērija apraksts: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti

Atlases kritērija apraksts: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 25

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsYlrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsYlrSd8H4b2soA%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Sede Social MAZ M.C.S.S. nº 11

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

Reģistrācijas numurs: 50102610015001

Reģistrācijas numurs: G50005321

Pilsēta: Zaragoza

Pasta indekss: 50001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-pasts: contratacion@maz.es

Tālrunis: 976301360

Fakss: 976748038

Interneta adrese: <http://www.maz.es>

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWlh5W7e6YA%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

Pilsēta: Zaragoza

Pasta indekss: 50001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

E-pasts: contratacion@maz.es

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

E-pasts: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tālrunis: +34 913491319

Fakss: +34 913491441

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 08/06/2026 14:42:59 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 394286-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 109/2026

Publicēšanas datums: 09/06/2026