

396032-2026 - Konkurss

Spānija – Telekomunikāciju pakalpojumi – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-pasts: contratacion@santacruzdetenerife.es

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Apraksts: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Procedūras identifikators: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Iekšējais identifikators: SCT2025000301

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Apraksts: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Iekšējais identifikators: SCT2025000301

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 3 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Otros

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Mejoras.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Proyecto técnico.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 45

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: A través de medios telemáticos

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmienu**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Reģistrācijas numurs: 11021080145868
Reģistrācijas numurs: P3803800F
Pilsēta: Santa Cruz de Tenerife
Pasta indekss: 38004
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)
Valsts: Spānija
Kontaktpunkts: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
E-pasts: contratacion@santacruzdetenerife.es
Tālrunis: +34 922606010
Interneta adrese: <http://www.santacruzdetenerife.es>
Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Citi kontaktpunkti:
Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Pilsēta: Santa Cruz de Tenerife
Pasta indekss: 38071
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)
Valsts: Spānija
E-pasts: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Tālrunis: +34 922951375
Interneta adrese: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>
Citi kontaktpunkti:
Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Pilsēta: Santa Cruz de Tenerife
Pasta indekss: 38071
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)
Valsts: Spānija
Interneta adrese: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 396032-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 110/2026
Publicēšanas datums: 10/06/2026