

397807-2026 - Konkurss

Spānija – Sistēmas un atbalsta pakalpojumi – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi - Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-pasts: contratacion@mcp.es

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Apraksts: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Procedūras identifikators: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Iepriekšējs paziņojums: 393556-2026

Iekšējais identifikators: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Līguma papildveids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 48218000 Licenču pārvaldības programmatūras pakotne, 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Pamplona

Pasta indekss: 31001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

Papildu informācija: Navarra

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 363 183,92 EUR

2.1.4. Vispārīgā informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotā iepirkuma procedūras dokumenta iesniegšanas pieprasījums

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Apraksts: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Iekšējais identifikators: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Līguma papildveids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72267000

Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 72000000 IT pakalpojumi

konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts, 48218000 Licenču pārvaldības programmatūras pakotne

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 3 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 363 183,92 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija**Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji**Kritērijs:**

Veids: Cena

Apraksts: Oferta Económica

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Otros criterios valorables automáticamente

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: spāņu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Reģistrācijas numurs: A31118441

Pilsēta: Pamplona

Pasta indekss: 31001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Mónica Eneterreaga Echepare

E-pasts: contratacion@mcp.es

Tālrunis: +34 948423140

Interneta adrese: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Pircēja profils: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Reģistrācijas numurs: S3100004E

Pilsēta: Pamplona

Pasta indekss: 31002

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

E-pasts: tribunal.contratos@navarra.es

Tālrunis: 848 42 19 64

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0000**

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 397807-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 110/2026

Publicēšanas datums: 10/06/2026