

403397-2026 - Konkurss

Francija – Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: GRENOBLE ALPES METROPOLE

E-pasts: correspondre@aws-france.com

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Apraksts: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité.

Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Procedūras identifikators: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Iekšējais identifikators: 2026-TIC-DAJ-0140

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Territoire métropolitain

Pilsēta: Grenoble

Pasta indekss: 38000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Apraksts: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Iekšējais identifikators: S-PF-1834501

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Territoire métropolitain

Pilsēta: Grenoble

Pasta indekss: 38000

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Darbības termiņš: 24 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Valeur technique

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Performance environnementale de l'offre

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix des prestations

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834501>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Grenoble

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Contactez le TA de Grenoble

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija
E-pasts: publications-joue@aws-france.com
Tālrunis: +33480041260
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Reģistrācijas numurs: 50722
Pasta adrese: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff
Pilsēta: Grenoble
Pasta indekss: 38031
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)
Valsts: Francija
Kontaktpunkts: le Président
E-pasts: correspondre@aws-france.com
Tālrunis: 0476595959
Interneta adrese: <http://www.lametro.fr>
Pircēja profils: <http://agysoft.marches-publics.info>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Grenoble
Reģistrācijas numurs: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F
Pasta adrese: 2 Place de Verdun
Pilsēta: Grenoble
Pasta indekss: 38022
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)
Valsts: Francija
Kontaktpunkts: Greffe du tribunal
E-pasts: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Tālrunis: 0476429000
Fakss: 0476422269
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 403397-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 112/2026
Publicēšanas datums: 12/06/2026