

403426-2026 - Konkurss

Spānija – Medicīnas programmatūras pakotne – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-pasts: scontratacion_san@gva.es

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Apraksts: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Procedūras identifikators: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Iekšējais identifikators: 59/2026 BIS

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48180000 Medicīnas programmatūras pakotne

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72212900 Dažādas programmatūras izstrādes pakalpojumi un datoru sistēmas, 72240000

Sistēmu analīzes un programmēšanas pakalpojumi, 72610000 Datoru atbalsta pakalpojumi, 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Vienošanās ar kreditoriem: Así como todos los establecidos.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Apraksts: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Iekšējais identifikators: 59/2026 BIS

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48180000 Medicīnas programmatūras pakotne

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi,

72212900 Dažādas programmatūras izstrādes pakalpojumi un datoru sistēmas, 72240000

Sistēmu analīzes un programmēšanas pakalpojumi, 72610000 Datoru atbalsta pakalpojumi,

72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: 2.1 Precio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 48

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 13

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 3

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 3

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvērsanu:

Atvērsanas datums: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Atvēršanas datums: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Atvēršanas datums: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Reģistrācijas numurs: 20897030133463

Reģistrācijas numurs: S4611001A

Pilsēta: Valencia

Pasta indekss: 46010

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-pasts: scontratacion_san@gva.es

Tālrunis: +34 961928460

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 403426-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 112/2026

Publicēšanas datums: 12/06/2026