

403741-2026 - Konkurss

Spānija – Telekomunikāciju tīkls – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gobierno de Zaragoza

E-pasts: serviciocontratacion@zaragoza.es

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Apraksts: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: *****4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. *****4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser "Solution Partner" del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.*****4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Procedūras identifikators: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Iekšējais identifikators: 0033605-26

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 50312300 Datu tīkla iekārtu tehniskā apkope un remonts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 12 492 002,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 4

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētam: 4

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Vienošanās ar kreditoriem: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Apraksts: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 50312300 Datu tīkla iekārtu tehniskā apkope un remonts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 9 005 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 27

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 1

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Gadi

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Soporte de la Red de Acceso Corporativa.

Apraksts: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Servicio de Soporte y 2. Servicio de Asistencia Técnica.

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 50312300 Datu tīkla iekārtu tehniskā apkope un remonts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 564 872,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm
Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi
Atlases kritērija apraksts: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 27

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 1

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spēņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Gadi

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. **Daļa: LOT-0003**

Nosaukums: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Apraksts: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Iekšējais identifikators: 3

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 50312300 Datu tīkla iekārtu tehniskā apkope un remonts

5.1.2. **Izpildes vieta**

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 758 670,00 EUR

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. **Piešķiršanas kritēriji**

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 27

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 1

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spēņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 2 Gadi

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad

entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiens

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Daļa: LOT-0004

Nosaukums: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Apraksts: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Iekšējais identifikators: 4

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 32412100 Telekomunikāciju tīkls

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 50312300 Datu tīkla iekārtu tehniskā apkope un remonts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. Vērtība

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 27

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 1

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Gadi

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiens

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de

contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gobierno de Zaragoza

Reģistrācijas numurs: 31016980145458

Reģistrācijas numurs: P5030300G

Pilsēta: Zaragoza

Pasta indekss: 50071

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Gobierno de Zaragoza

E-pasts: serviciocontratacion@zaragoza.es

Tālrunis: +034 976724768

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Pilsēta: Zaragoza

Pasta indekss: 50001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 403741-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 112/2026

Publicēšanas datums: 12/06/2026