

410183-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telekomunikāciju pakalpojumi – Communicatieplatform CS

OJ S 114/2026 16/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-pasts: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Communicatieplatform CS

Apraksts: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Procedūras identifikators: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Communicatieplatform CS

Apraksts: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

lekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne

Iespējas:

Opciju apraksts: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 96 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Apraksts: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 25

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Apraksts: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 18

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Integratie en technische samenwerking

Apraksts: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Implementatie

Apraksts: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Apraksts: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Prijs

Apraksts: Inschrijfprijs

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsaņem derīgumu: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Reģistrācijas numurs: 230187225

Pasta adrese: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Pilsēta: Utrecht

Pasta indekss: 3511DT

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Utrecht (NL350)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Jordy Vos

E-pasts: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Tālrunis: +31 0302305995

Interneta adrese: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank te Den Haag

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2595

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: info@rechtspraak.nl

Interneta adrese: <https://www.rechtspraak.nl/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 15/06/2026 09:53:20 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 410183-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 114/2026

Publicēšanas datums: 16/06/2026