

410808-2026 - Konkurss

Nīderlande – Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-pasts: tenders@europol.europa.eu

Pircēja juridiskais statuss: ES iestāde, struktūra vai aģentūra

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Service Desk Services

Apraksts: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Procedūras identifikators: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Iekšējais identifikators: EUROPOL/2026/OP/0008

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Juridiskais pamats:

Regula (ES, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Service Desk Services

Apraksts: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Iekšējais identifikators: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72253100 Palīdzības dienesta pakalpojumi, 72610000 Datoru atbalsta pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Please consult the procurement documents.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Please consult the procurement documents.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: bulgāru valoda, čehu valoda, dāņu valoda, vācu valoda, grieķu valoda, angļu valoda, spāņu valoda, igauņu valoda, somu valoda, franču valoda, īru valoda, horvātu valoda, ungāru valoda, itāļu valoda, lietuviešu valoda, latviešu valoda, maltiešu valoda, holandiešu valoda, poļu valoda, portugāļu valoda, rumāņu valoda, slovāku valoda, slovēņu valoda, zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Court of Justice of the European Union

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Reģistrācijas numurs: EUROPOL

Departaments: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Pasta adrese: Postbus 90850

Pilsēta: The Hague

Pasta indekss: NL-2509

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: tenders@europol.europa.eu

Tālrunis: +31 70 302 50 00

Interneta adrese: <https://www.europol.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Court of Justice of the European Union

Reģistrācijas numurs: CURIA

Pasta adrese: Rue du Fort Niedergrünwald

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: L-2925

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: GC.Registry@curia.europa.eu

Tālrunis: +352 4303-1

Interneta adrese: <http://curia.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: European Commission

Reģistrācijas numurs: EUCOM

Pasta adrese: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Pilsēta: Brussels

Pasta indekss: B-1050

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: tenders@europol.europa.eu

Tālrunis: +32 2 299 11 11

Interneta adrese: <https://commission.europa.eu/>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 410808-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 114/2026

Publicēšanas datums: 16/06/2026