

412690-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telefonu centrāles pakalpojumi – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Solido

E-pasts: inkopen@solido-it.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Apraksts: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Procedūras identifikators: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Iekšējais identifikators: PITCT-1479

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Heerlen

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Apraksts: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Heerlen

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 72 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Subgunningscriterium Kwaliteit

Apraksts: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 70

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Subgunningscriterium Prijs

Apraksts: Subgunningscriterium Prijs

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Procedūras noteikumi:**

Paredzamais datums, kad tiks nosūtīts uzaicinājums iesniegt piedāvājumus: 13/10/2026

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429079>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmiēni**Pamatnolīgums:**

Pamatnolīgums ar konkursa dalēju neatsākšanu un dalēju atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamatnolīguma darbības ilguma pamatojums: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starptautiskās jeb mediācijas organizācija: Solido - Solido - Bemiddeling

Pārskatīšanas organizācija: Solido - Rechtbank Maastricht

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Solido

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Solido

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Solido

Reģistrācijas numurs: 846435084

Pasta adrese: CBS-weg 2

Pilsēta: Heerlen

Pasta indekss: 6412EZ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Fabian van Eck

E-pasts: inkopen@solido-it.nl

Tālrunis: +31 653491187

Interneta adrese: <http://www.solido-it.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Solido - Bemiddeling

Pasta adrese: CBS-Weg 2

Pilsēta: Heerlen

Pasta indekss: 6412 EZ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Solido

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Maastricht

Pasta adrese: Sint Annadal 1

Pilsēta: Maastricht

Pasta indekss: 6214PA

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Rechtbank Maastricht

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Solido - Beroepsprocedures

Pasta adrese: CBS-Weg 2

Pilsēta: Heerlen

Pasta indekss: 6412 EZ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Solido

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 412690-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 114/2026
Publicēšanas datums: 16/06/2026