

Rumānija-București: Informācijas zvanu centrs

OJ S 156/2021 13/08/2021

Paziņojums par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu
Pakalpojumi

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

I iedaļa: Līgumslēdzēja iestāde

I.1. Nosaukums un adrese

Pilns nosaukums: Ministerul Afacerilor Externe

Valsts reģistrācijas numurs: 4266863

Pasta adrese: Strada Modrogan, Nr. 14

Pilsēta: Bucuresti

NUTS kods: RO321 București

Pasta indekss: 011826

Valsts: Rumānija

Kontaktpersona: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-pasts: dfen@mae.ro

Tālrunis: +40 214311910

Fakss: +40 213102179

Interneta adrese(-es):

Galvenā adrese: www.mae.ro

I.4. Līgumslēdzējas iestādes veids

Ministrija vai kāda cita valsts vai federāla iestāde, ieskaitot tās reģionālās vai vietējās apakšnodaļas

I.5. Galvenā darbības joma

Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

II iedaļa: Priekšmets

II.1. Iepirkuma apjoms

II.1.1. Nosaukums

Contract de servicii de centre de apel

Atsauces numurs: 4266863202127

II.1.2. Galvenās CPV kods

79512000 Informācijas zvanu centrs

II.1.3. Līguma veids

Pakalpojumi

II.1.4. Īss apraksts

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Informācija par daļām

Līgums ir sadalīts daļās: nē

II.1.7. Iepirkuma kopējā vērtība

Vērtība bez PVN: 977 880,00 RON

II.2. Apraksts

II.2.3. Izpildes vieta

NUTS kods: RO321 București

Galvenais būvlaukums/objekts vai izpildes vieta: București, sediul MAE.

II.2.4. Iepirkuma apraksts

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas kritēriji

Cena

II.2.11. Informācija par iespējām

Iespējas: nē

II.2.13. Informācija par Eiropas Savienības fondiem

Iepirkums ir saistīts ar projektu un/vai programmu, ko finansē no Eiropas Savienības fondiem: nē

II.2.14. Papildu informācija

IV iedaļa: Procedūra

IV.1. Apraksts

IV.1.1. Procedūras veids

Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana, neizsludinot iepirkumu ar iepriekšēju publikāciju Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī, gadījumos, kas uzskaitīti turpmāk

- Nav piedāvājumu vai nav atbilstošu piedāvājumu/dalības pieteikumu, atsaucoties uz slēgtu procedūru
- Ārkārtēja steidzamība, ko izraisījuši notikumi, kurus līgumslēdzēja iestāde nevarēja paredzēt, un atbilstoši stingriem direktīvā izklāstītajiem nosacījumiem

Paskaidrojums:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile

art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Informăcija par pamatnolīgumu vai dinamisko iepirkumu sistēmu

IV.1.8. Informăcija par Valsts iepirkuma nolīgumu (GPA)

Uz iepirkumu attiecas Valsts iepirkuma nolīgums: nē

IV.2. Administratīvā informācija

IV.2.8. Informācija par dinamiskās iepirkumu sistēmas izbeigšanu

IV.2.9. Informācija par to, ka tiek izbeigts ar iepriekšēju informatīvu paziņojumu izsludinātais iepirkums

V iedaļa: Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

Līguma numurs: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Nosaukums:

Contract de servicii de centre de apel

Līgums/daļa ir piešķirts(-a): jā

V.2. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

V.2.1. Līguma noslēgšanas datums

30/07/2021

V.2.2. Informācija par piedāvājumiem

Saņemto piedāvājumu skaits: 1

Saņemto MVU piedāvājumu skaits: 1

To piedāvājumu skaits, kas saņemti no pretendentiem no citām ES dalībvalstīm: 0

To piedāvājumu skaits, kas saņemti no pretendentiem no valstīm ārpus ES: 0

Ar elektroniskiem līdzekļiem saņemto piedāvājumu skaits: 0

Līgums ir piešķirts ekonomikas dalībnieku grupai: nē

V.2.3. Darbuņēmēja nosaukums un adrese

Pilns nosaukums: ELICOM

Valsts reģistrācijas numurs: RO 1597056

Pasta adrese: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Pilsēta: Bucuresti

NUTS kods: RO321 București
Pasta indeks: 020339
Valsts: Rumānija
E-pasts: liana.dogaru@elicom.ro
Tālrunis: +40 2321214
Fakss: +40 2322281
Interneta adrese: www.elicom.ro
Darbuņņēmējs ir MVU: nē

V.2.4. Informācija par līguma/daļas vērtību

Līguma/daļas sākotnēji paredzētā kopējā vērtība: 977 880,00 RON

Līguma/daļas kopējā vērtība: 977 880,00 RON

V.2.5. Informācija par apakšuzņēmuma līgumiem

VI iedaļa: Papildinformācija

VI.3. Papildu informācija

VI.4. Pārskatīšanas procedūras

VI.4.1. Struktūra, kas atbildīga par pārskatīšanu

Pilns nosaukums: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Pasta adrese: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Pilsēta: Bucuresti

Pasta indeks: 030084

Valsts: Rumānija

E-pasts: office@cnscl.ro

Tālrunis: +40 213104641

Fakss: +40 213104642 / +40 218900745

Interneta adrese: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3. Pārskatīšanas procedūra

Precīza informācija par pārskatīšanas procedūru termiņu(-iem):

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Šā paziņojuma nosūtīšanas datums

09/08/2021