# 414178-2026 - Konkurss

**Beļģija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Procédure concurrentielle avec négociation portant sur la mise à disposition d'une équipe opérationnelle pour intervenir sur site en réponse à des cyber-incidents 24H/7 sur le territoire wallon**
**OJ S 115/2026 17/06/2026**
**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms**
**Pakalpojumi**

## 1. Pircējs

### 1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Agence du Numérique
E-pasts: info@adn.be
Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

## 2. Procedūra

### 2.1. Procedūra

Nosaukums: Procédure concurrentielle avec négociation portant sur la mise à disposition d' une équipe opérationnelle pour intervenir sur site en réponse à des cyber-incidents 24H/7 sur le territoire wallon
Apraksts: Le marché porte sur la désignation d'un prestataire, chargé de fournir les services suivants : La mise en place et la mise à disposition d'une équipe technique et opérationnelle spécialisée dans l'intervention face à des cyber-incidents et/ou cyber-attaques (Cyber Response Team, ci-après « équipe opérationnelle ». Ladite équipe devra être capable d' intervenir 24H/24 et 7j/7dans des délais restreints, à distance ou, le cas échéant sur site, sur l' ensemble du territoire wallon, auprès des entités publiques ou privées relevant des secteurs suivants : pouvoirs locaux, établissements d'enseignement, secteur de la santé. La mise en place et la gestion d'un call center (avec un numéro d'appel unique) capable de réceptionner les appels entrants de la part des bénéficiaires. Les opérateurs du call center ont des profils différents de ceux de l'équipe opérationnelle et ne requièrent pas nécessairement des connaissances pointues en cybersécurité. Le call centre devra être mesure, 24H/24 et 7j/7, de réceptionner, de filtrer et, le cas échéant, de rediriger les appels provenant d'un bénéficiaire vers l'équipe opérationnelle, endéans un délai restreint.
Procedūras identifikators: 853a9e9b-32ba-4138-b5d1-fa65dbf5d51c
Iekšējais identifikators: AdN 2026 -100
Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām
Procedūra ir paātrināta: nē

### 2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

### 2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Beļģija

Jebkur attiecīgajā valstī

**2.1.4. Vispārīga informācija**
**Juridiskais pamats:**
Direktīva 2014/24/ES

**2.1.6. Izslēgšanas iemesli**
Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

## 5. Daļa

**5.1. Daļa: LOT-0001**
Nosaukums: 2026-100 - 1
Apraksts: Le présent marché de services porte sur la désignation d'un prestataire, chargé de fournir les services suivants : 1. La mise en place et la mise à disposition d'une équipe technique et opérationnelle spécialisée dans l'intervention face à des cyber-incidents et/ou cyber-attaques (Cyber Response Team, ci-après « équipe opérationnelle ») : Ladite équipe devra être capable d'intervenir 24H/24 et 7j/7dans des délais restreints, à distance ou, le cas échéant sur site, sur l'ensemble du territoire wallon, auprès des entités publiques ou privées relevant des secteurs suivants : pouvoirs locaux, établissements d'enseignement, secteur de la santé. 2. La mise en place et la gestion d'un call center (avec un numéro d'appel unique) capable de réceptionner les appels entrants de la part des bénéficiaires. Les opérateurs du call center ont des profils différents de ceux de l'équipe opérationnelle et ne requièrent pas nécessairement des connaissances pointues en cybersécurité. Le call centre devra être mesure, 24H/24 et 7j/7, de réceptionner, de filtrer et, le cas échéant, de rediriger les appels provenant d'un bénéficiaire vers l'équipe opérationnelle, endéans un délai restreint.
Iekšējais identifikators: 1

**5.1.1. Mērķis**
Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts
**Iespējas:**
Opciju apraksts: Options non autorisées

**5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts: Beļģija
Jebkur attiecīgajā valstī

**5.1.3. Paredzamais ilgums**
Sākuma datums: 15/12/2026
Ilguma beigu datums: 31/12/2027

**5.1.4. Pārjaunojums**
Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4
Cita informācija par pārjaunojumiem: Reconduction possibles (tranches conditionnelles) 1. Si le 31 décembre 2027, le budget 2.500.000 EUR TTC et TVAC alloué au marché n'est pas épuisé, que la disponibilité du solde de ce budget est confirmée par le Gouvernement wallon et qu'il l'estime opportun, l'AdN peut décider de prolonger le marché pour une durée maximale de 12 mois et jusqu'à épuisement du budget, Dans ce cas, l'AdN informe l'adjudicataire de son intention au plus tard pour le 1er décembre 2027. 2. À l'issue de la tranche ferme ou, le cas échéant, de la première prolongation du marché, l'AdN dispose de la faculté de prolonger

le marché par tranche de maximum 12 mois si de nouveaux moyens budgétaires sont disponibles à cet effet et qu'elle l'estime opportun. Dans ce cas, l'AdN informe l'adjudicataire de son intention au plus tard un mois avant l'échéance du contrat en cours. Elle précise la durée de la prolongation et son plafond maximal TTC et TVAC. - La durée totale du contrat ne peut en aucun cas dépasser la durée maximale de 4 ans (60 mois), ni le plafond maximum de 10.000.000 EUR TTC et TVAC.

**5.1.6. Vispārīga informācija**

**Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

**5.1.9. Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

**Informācija par divposmu procedūras otro posmu:**

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

**5.1.10. Piešķiršanas kritēriji**

**Kritērijs:**

Veids: Izmaksas

Apraksts: A. Critère économique (pondération 100 points) La valeur économique des offres sera évaluée au regard de deux éléments : le coût du call center (1) et le coût de l'équipe opérationnelle (2). 1. Sous-critère n°1 : Coût du call center (40 points) Durant toute la durée du marché, le candidat doit mettre à disposition du pouvoir adjudicateur un call center susceptible de répondre aux appels des bénéficiaires confrontés à un potentiel cyber incident ou à une cyber-attaque. Ce call center est disponible 24h/24 et 7 jours sur 7 (il s'agit d'une exigence minimale). Dans le formulaire d'offres dédié, le candidat précise le coût journalier (24h00) du call center. Cotation Le pouvoir adjudicateur octroie le maximum de points au candidat ayant proposé l'offre la plus basse, les cotes données aux autres candidats étant calculées à la proportionnelle. 2. Sous-critère n°2 : Coût de l'équipe opérationnelle (60 points) Durant toute la durée du marché, le candidat doit mettre à disposition une équipe opérationnelle susceptible d'intervenir, 24h/24 et 7 jours sur 7, à distance ou, le cas échéant, sur site, partout sur le territoire wallon, afin de prévenir et de circonscrire un cyber incident ou une cyberattaque. Dans le formulaire d'offre dédié, le candidat précise : 2.1. Le coût fixe journalier de mobilisation de l'équipe opérationnelle (20 points) Pour établir ce coût fixe journalier, il distingue : • Le taux de mobilisation durant les heures de bureau (09h00-18h00 CET/CEST) (10 points) • Le taux de mobilisation en dehors des heures de bureau (18h00-09h00), ainsi que le weekend et les jours fériés (10 points). 2.2. Le taux horaire d'intervention des membres de l'équipe opérationnelle (40 points) Une équipe opérationnelle est composée comme suit : 1 chef d'équipe, 1 agent relationnel et d'1 à 4 Cyber Incident Responder en fonction de l'incident à prendre en charge. Le candidat doit préciser les taux d'intervention des trois profils qui composent l'équipe opérationnelle : • Chef d'équipe • Agent relationnel • Cyber Incident Responder Pour chacun des profils, il précise le taux horaire applicable durant les heures de bureau et celui applicable en dehors des heures de bureau. La composition de l'équipe qui doit intervenir pour gérer un incident est déterminée par l'adjudicataire à la suite d'une première analyse de l'incident en cause et l'adéquation de son choix sera contrôlé a posteriori par le pouvoir adjudicateur. L'adjudicataire peut faire évoluer la composition de l'équipe

opérationnelle en cours de gestion d'un incident si cela s'avère nécessaire. Lorsque l'équipe opérationnelle est amenée à intervenir sur site, le temps de déplacement des membres de l' équipe peut être facturé au taux horaire applicable lors du déplacement, avec un maximum de 3 heures portées en compte par intervenant pour chaque intervention (trajet aller et retour). Pour chaque déplacement, l'adjudicataire est en droit d'obtenir une indemnité kilométrique calculée en multipliant le nombre de km parcourus par chaque véhicule mobilisé par le montant de l'indemnité au km allouée aux fonctionnaires fédéraux (https://bosa.belgium.be/fr /themes/travailler-dans-la-fonction-publique/remuneration- et-avantages/allocations-et-indemnites-13) Modalités de la comparaison des offres Le nombre d'interventions, leurs types et leurs durées ne peuvent pas être anticipés (pas de quantités présumées). Afin de permettre au pouvoir adjudicateur de comparer les offres, les candidats font offre pour la prise en charge des prestations suivantes : • 10 heures d'intervention de Niveau 1 : intervention à distance ou sur site – mobilisation conjointe d'un chef d'équipe ou d'un Cyber Incident Responder et d'un agent relationnel, 5 heures durant les heures de bureau et 5 heures en dehors des heures de bureau. • 10 heures d'intervention de Niveau 2 : intervention sur site – mobilisation conjointe du chef d'équipe, de l'agent relationnel et de 2 Cyber Incident Responder, 5 heures durant les heures de bureau et 5 heures en dehors des heures de bureau. • 10 heures d'intervention de Niveau 3 : intervention sur site – mobilisation conjointe du chef d'équipe, de l'agent relationnel et de 4 Cyber Incident Responder, 5 heures durant les heures de bureau et 5 heures en dehors des heures de bureau. Il s'agit des quantités présumées découlant d'un scénario fictif, fondé sur les évaluations du pouvoir adjudicateur, étant entendu que le présent marché est le premier du genre en Région wallonne et qu'il n'existe aucun point de comparaison auquel il pourrait être renvoyé afin d'évaluer les prestations de chaque type d'intervention qui pourrait être requise lors de l'exécution du marché. Le pouvoir adjudicateur octroie le maximum de points au candidat ayant proposé l'offre la plus basse sur la base des prestations de l'exemple repris ci-dessus, les cotes données aux autres candidats étant calculées à la proportionnelle.
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

**Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte
Apraksts: B. Qualité des prestations (120 points) 1. Sous-critère n° 1 : Qualité de la prise en charge par le call center (30 points) 1.1. Modalités de fonctionnement (20 points) Sont ici évaluées, l'infrastructure, la méthodologie, les actions que le candidat entend mettre en œuvre afin de garantir la prise en charge adéquate et rapide des appels de bénéficiaires et leur réorientation pertinente vers l'équipe opérationnelle. 1.2. Solutions d'optimalisation du call center (10 points) Au regard de son expérience, de ses recherches, etc., le candidat précise les solutions spécifiques, originales ou innovantes qu'il s'engage à mettre en œuvre en vue d' améliorer l'opérationnalité du call center par rapport aux exigences minimale. 2. Sous-critère n° 2 : Qualité de la prise en charge des missions par l'équipe opérationnelle (40 points) Afin de répondre aux exigences de continuité du service (équipe mobilisable 24h/24, 7 j/7), le candidat doit être en mesure de mobiliser en alternance, 2 équipes opérationnelles distinctes. En cas de circonstances exceptionnelles l'imposant, l'adjudicataire doit être en mesure de proposer l' intervention de deux équipes simultanément. Pour les besoins de la comparaison des offres, chacune des équipes opérationnelles proposées doit présenter 1 chef d'équipe, 1 profil en charge du relationnel et 4 Cyber Incident Responder différents de l'autre équipe. En cours d' exécution du marché, les profils proposés pourront passer d'une équipe à l'autre, en fonction des besoins à rencontrer, des disponibilités, etc. 2.1 Modalités de mobilisation et de collaboration de l'équipe (30 points) Le candidat détaille les caractéristiques du fonctionnement de son équipe opérationnelle dans une note. 2.2 Solutions d'optimalisation de l'équipe opérationnelle (10 points) Au regard de son expérience, de ses recherches, etc., le

candidat précise les solutions spécifiques, originales ou innovantes qu'il s'engage à mettre en œuvre en vue d'améliorer l'opérationnalité l'équipe opérationnelle. 3. Sous-critère n°3 : Qualité intrinsèque de l'équipe opérationnelle (30 points) Ain de répondre aux exigences du marché, le candidat doit proposer 2 équipes opérationnelles distinctes, susceptibles d'être mobilisées en alternance. En cas de circonstances exceptionnelles l'imposant, l'adjudicataire doit être en mesure de proposer l'intervention de deux équipes simultanément. Pour les besoins de la comparaison des offres, chacune des équipes doit présenter 1 chef d'équipe, 1 profil en charge du relationnel et 4 Cyber Incident Responder différents de l'autre équipe. Ce critère se concentre sur l'évaluation des profils exigés au sein des équipes opérationnelles, de leurs compétences et de la maîtrise des outils nécessaires, ainsi que décrits dans le Guide de Sélection Le soumissionnaire doit présenter des profils complémentaires et possédant une expertise avérée dans la prise en charge d'incidents de cyber sécurité, leur gestion technique et opérationnelle, l'encadrement de l'équipe, la prise de contact et la gestion de la relation avec les bénéficiaires, le suivi avec les usagers, etc. Exigences minimales : • Au moins un membre de l'équipe opérationnelle devra posséder une certification de l'institut SANS ou équivalente, liée à la gestion ou les interventions techniques relatives aux cyber-incidents. • Les membres de l'équipe doivent, ensemble, rencontrer toutes les compétences minimales et de gestion des outils identifiés dans le Guide de Sélection. Afin de permettre au pouvoir adjudicateur de comparer les offres, le soumissionnaire présente deux équipes opérationnelles distinctes. Qualité de l'équipe A (15 points) Qualité de l'équipe B (15 points) Le soumissionnaire précise dans son offre la composition de chacune des équipes et leur capacité à répondre, ensemble, à toutes les exigences techniques du marché. Il détaille également la liste complète des outils dont les membres de l'équipe ont la maîtrise afin de valoriser leur expertise. Le soumissionnaire détaille ces éléments dans une à laquelle il joint les CV détaillés de tous les membres composant les 2 équipes opérationnelles proposées reprenant leurs études, formations et certifications, et démontrant ainsi leur capacité à répondre aux exigences techniques du marché. Les points obtenus par le soumissionnaire pour chacune des équipes seront ensuite additionnés pour calculer les points alloués à chaque soumissionnaire pour ce sous-critère (30 points). 4. Sous-critère n°4 : Cas pratique (10 points) Afin de pouvoir démontrer de la maturité des services proposés, le soumissionnaire devra répondre à un cas pratique permettant d'évaluer sa méthode de travail et sa gestion des incidents de cybersécurité. La note attribuée couvrira l'ensemble des capacités que le soumissionnaire décrira et le respect du template. 5. Sous-critère n°5 : Qualité du reporting (10 points) 5.1. Modalités du reporting (5 points) Ce critère se concentre sur l'évaluation de la qualité des processus et des modalités de reporting à l'égard de l' adjudicataire et, le cas échéant, du bénéficiaire durant une intervention et à l'issue de celle-ci, mais également de manière récurrente afin de permettre au pouvoir adjudicateur de bénéficier durant toute la durée du marché d'une vue précise et exhaustive sur les prestations réalisées, leur qualité, leur coût, etc. Le soumissionnaire joint à son offre un template de rapport de clôture, dont la qualité sera prise en compte dans l'évaluation de son offre. 5.2. Solutions d' optimalisation du reporting (5 points) Au regard de son expérience, de ses recherches, etc., le soumissionnaire précise les solutions spécifiques, originales ou innovantes qu'il s'engage à mettre en œuvre

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 120

**5.1.11. Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/02f4e9b5-8e21-4f8b-8977-a26d248deef2/documents

**Ad hoc saziņas kanāls:**

URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/02f4e9b5-8e21-4f8b-8977-a26d248deef2/forum

**5.1.12. Iepirkuma noteikumi**

**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/02f4e9b5-8e21-4f8b-8977-a26d248deef2/general
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)
Varianti: Nav atļauts
Finanšu garantijas apraksts: Dans les 30 jours de la notification de l'attribution du marché, un cautionnement sera constitué par l'adjudicataire sous forme d'une garantie bancaire appelable à première demande, à hauteur de 3 % du montant maximal du marché, tranche ferme et tranche(s) conditionnelles comprises (soit 10.000.000 EUR TTC et TVAC).
Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 17/07/2026 12:20:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

**Līguma noteikumi:**

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

**5.1.15. Paņēmieni**

**Pamatnolīgums:**

Nav pamatnolīguma

**Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:**

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

**5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Conseil d'Etat
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Conformément à la loi du 17 juin 2013, la décision d'attribution ne sera notifiée à l'adjudicataire qu'à l'expiration d'un délai d'attente (standstill) de 15 jours à dater du lendemain de l'envoi de la décision déclarant une offre irrecevable ou de non-attribution. Durant ce délai, les soumissionnaires dont l'offre est déclarée irrecevable ou non retenue disposent de la possibilité d'introduire un recours en suspension auprès du Conseil d'État conformément à l'article 15 de la loi recours. Un recours en annulation sur la base de l'article 14 de cette même loi est également possible.
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Agence du Numérique
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Agence du Numérique

## 8. Organizācijas

**8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Agence du Numérique
Reģistrācijas numurs: 0568575002_2461
Pasta adrese: Avenue Prince de Liège, 133
Pilsēta: Wépion
Pasta indekss: 5100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Valsts: Beļģija
E-pasts: info@adn.be
Tālrunis: +32 81778080
Interneta adrese: http://www.digitalwallonia.be
Pircēja profils: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2461&includeOrganisationChildren=true
**Šīs organizācijas lomas:**
Pircējs
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

**8.1. ORG-0002**
Oficiālais nosaukums: SPF Stratégie et Appui
Reģistrācijas numurs: BE001
Pasta adrese: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Pilsēta: Bruxelles
Pasta indekss: 1000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Valsts: Beļģija
E-pasts: revise@publicprocurement.be
Tālrunis: +32 2 740 80 00
Interneta adrese: https://bosa.belgium.be
**Šīs organizācijas lomas:**
TED eSender

**8.1. ORG-0003**
Oficiālais nosaukums: Conseil d'Etat
Reģistrācijas numurs: 0931.814.266
Pilsēta: Rue de la Science, 33 1000 Bruxelles
Pasta indekss: 1000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Valsts: Beļģija
**Šīs organizācijas lomas:**
Pārskatīšanas organizācija

## Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 634e56fe-f7da-4631-87c1-e32e797e8828 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 16/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 16/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 414178-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 115/2026
Publicēšanas datums: 17/06/2026