

419749-2026 - Konkurss

Itāija – Telefona operatora pakalpojumi – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Consip S.p.A. a socio unico

E-pasts: utg@consip.it

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Apraksts: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Procedūras identifikators: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Iekšējais identifikators: 2682

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itāija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell' art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Apraksts: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itālija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 49 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 1

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.acquistinretepa.it>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Dinamiskā iepirkumu sistēma, ko var izmantot arī šajā paziņojumā neuzskaitītie pircēji

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Consip S.p.A. a socio unico

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Consip S.p.A. a socio unico

Reģistrācijas numurs: ID 2682

Pasta adrese: Via Isonzo, 19/E

Pilsēta: Roma

Pasta indekss: 00198

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT143)

Valsts: Itāija

Kontaktpunkts: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-pasts: utg@consip.it

Tālrunis: +39 06854491

Fakss: +39 0685449288

Interneta adrese: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Pircēja profils: <https://www.consip.it>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Centralizēto iepirkumu struktūra, kas iegādājas citiem pircējiem paredzētas preces un/vai pakalpojumus

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Reģistrācijas numurs: 80195990587

Pasta adrese: Via Flaminia 189

Pilsēta: Roma

Pasta indekss: 00196

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itāija

Tālrunis: +39 06328721

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Reģistrācijas numurs: 80195990587

Pasta adrese: Via Flaminia, 189

Pilsēta: Roma

Pasta indekss: 00196

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itāija

E-pasts: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tālrunis: +39 06328721

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0000**

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

410703-2023

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Informācija atjaunināta

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Izmaiņu apraksts: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 419749-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 116/2026

Publicēšanas datums: 18/06/2026