

421904-2026 - Konkurss

Francija – Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi – Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: France Galop

E-pasts: magallois@france-galop.com

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Atpūta, kultūra un reliģija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Apraksts: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP (Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres :
- B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Procedūras identifikators: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Apraksts: Cf. RC

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 4

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamatnolīguma darbības ilguma pamatojums: Cf. RC

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal Judiciaire de Paris

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop

Apraksts: Cf. RC

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 4

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. **Paņēmieni**

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas
Maksimālais dalībnieku skaits: 1
Pamatnolīguma darbības ilguma pamatojums: Cf. RC

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. **Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal Judiciaire de Paris
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organizācijas

8.1. **ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: France Galop
Reģistrācijas numurs: 40141550000255
Pasta adrese: 15 boulevard de Douaumont
Pilsēta: Paris
Pasta indekss: 75017
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)
Valsts: Francija
E-pasts: magallois@france-galop.com
Tālrunis: +33 149102323
Interneta adrese: <https://www.france-galop.com/>
Pircēja profils: <https://francegalop.e-marchespublics.com>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. **ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: Tribunal Judiciaire de Paris
Reģistrācijas numurs: 17750111101763
Pilsēta: Paris
Pasta indekss: 75017
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)
Valsts: Francija
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. **ORG-0000**

Oficiālais nosaukums: DEMATIS
Reģistrācijas numurs: 45072478600030
Pilsēta: Paris
Pasta indekss: 75015
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija
E-pasts: contact@dematis.com
Tālrunis: +33 172365548
Interneta adrese: www.dematis.com
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 421904-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 117/2026
Publicēšanas datums: 19/06/2026