

422816-2026 - Konkurss

Spānija – Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-pasts: licitacionelectronica@adm.uned.es

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Apraksts: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Procedūras identifikators: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Iekšējais identifikators: A 3/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72253200 Sistēmu atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Apraksts: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

lekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72253000 Palīdzības dienesta un atbalsta pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi, 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 54 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Otros

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Descripción del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 22

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Metodoloģia.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 18

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 54 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Edificio de Rectorado de la UNED

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiens**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 15 dās hábiles

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Apraksts: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72227000 Programmatūras integrēšanas konsultāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi, 72253200 Sistēmu atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 54 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Otros

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 60

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: descripción del servicio.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 22

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: metodología.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 18

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 54 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Edificio de Rectorado de la UNED

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 15 días hábiles

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Reģistrācijas numurs: 50355010067201

Reģistrācijas numurs: Q2818016D

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28015

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-pasts: licitacionelectronica@adm.uned.es

Tālrunis: 913989140

Interneta adrese: <http://www.uned.es>

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: TACRC ó Registro General de la UNED

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28015

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 422816-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 117/2026

Publicēšanas datums: 19/06/2026