

426650-2026 - Konkurss

Portugāle – Klientu apkalpošanas pakalpojumi – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Banco de Portugal

E-pasts: bdp.compras@bportugal.pt

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Aquisição de serviços de atendimento

Apraksts: Aquisição de serviços de atendimento

Procedūras identifikators: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Iekšējais identifikators: OA009926

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Castelo Branco

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Valsts: Portugāle

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 757 945,15 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Aquisição de serviços de atendimento

Apraksts: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Castelo Branco

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Valsts: Portugāle

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 757 945,15 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Outros

Apraksts: Preço

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: portugāļu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM)

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://community.vortal.biz/public/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: portugāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: As previstas nas peças do procedimento.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Banco de Portugal

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Banco de Portugal

Reģistrācijas numurs: 500792771

Pasta adrese: Rua Francisco Ribeiro, 2

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1150-165

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

E-pasts: bdp.compras@bportugal.pt

Tālrunis: 213130000

Fakss: 213128124

Interneta adrese: <https://www.bportugal.pt>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Reģistrācijas numurs: 500792887

Departaments: Unidade do Diário da República

Pasta adrese: Avenida António José de Almeida

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1000-042

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Valsts: Portugāle

Kontaktpunkts: Ponto de contacto

E-pasts: 2serie@diariodarepublica.pt

Tālrunis: +351 217810870
Fakss: +351 213945716
Interneta adrese: <https://diariodarepublica.pt>
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Galvenais izmaiņu iemesls
:
Pircēja kļūdas izlabošana

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: PROCEDURE
Izmaiņu apraksts: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: portugāļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 426650-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 118/2026
Publicēšanas datums: 22/06/2026