

438301-2026 - Konkurss

Griekija – Telefonu centrāles pakalpojumi – 3/2026 Π.Β-HELPDESK

OJ S 120/2026 25/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

E-pasts: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Apraksts: Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Procedūras identifikators: b04499ad-8938-4116-9866-56aa5710167e

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64216200 Elektroniskās informācijas pakalpojumi, 64216000

Elektronisko ziņojumu un informācijas pakalpojumi, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Valsts: Griekija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 299 500,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Apraksts: ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64216200 Elektroniskās informācijas pakalpojumi, 64216000

Elektronisko ziņojumu un informācijas pakalpojumi, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Pilsēta: ΑΘΗΝΑ

Pasta indekss: 10170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Valsts: Grieķija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/09/2026

Ilguma beigu datums: 31/08/2027

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 299 500,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: grieķu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: grieķu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 1 Gads

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνούς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 15 ημέρες από την δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 μέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Reģistrācijas numurs: 1034.E00429.0001

Pasta adrese: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Pilsēta: ΑΘΗΝΑ

Pasta indekss: 10170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Valsts: Grieķija

Kontaktpunkts: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

E-pasts: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Tālrunis: 2131519254

Interneta adrese: <https://opeka.gr/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Reģistrācijas numurs: 1000.E00961.0001

Pasta adrese: ΔΩΡΟΥ 7-9

Pilsēta: ΑΘΗΝΑ

Pasta indekss: 10432

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Valsts: Grieķija

E-pasts: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Tālrunis: 2132141227

Fakss: 2132141227

Interneta adrese: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0000**

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 4b595a16-523f-424a-822b-8d5f203d5858 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/06/2026 11:21:21 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: grieķu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 438301-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 120/2026

Publicēšanas datums: 25/06/2026