

441409-2026 - Konkurss

Zviedrija – Informācijas zvanu centrs – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: MKB Fastighets Aktiebolag

E-pasts: oliver@ecenea.se

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Extern Kundtjänst

Apraksts: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Procedūras identifikators: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. **Daļa: LOT-0001**

Nosaukums: Extern Kundtjänst

Apraksts: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Iekšējais identifikators: Extern Kundtjänst

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 79000000 Uzņēmējdarbības pakalpojumi: tiesības, tirgzinība, konsultēšana, darbinieku vervēšana, iespiešana un drošība, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

5.1.2. **Izpildes vieta**

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

Papildu informācija: -

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 01/12/2026

Ilguma beigu datums: 30/11/2027

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. **Stratēģiskais iepirkums**

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. **Piešķiršanas kritēriji**

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

5.1.11. **Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. **Iepirkuma noteikumi**

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 184 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas
Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Malmö
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se upphandlingsdokumenten
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: MKB Fastighets
Aktiebolag
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i
Malmö

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: MKB Fastighets Aktiebolag
Reģistrācijas numurs: 556049-1432
Pasta adrese: Box 504 05
Pilsēta: Malmö
Pasta indekss: 202 14
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)
Valsts: Zviedrija
Kontaktpunkts: Oliver Demm
E-pasts: oliver@ecenea.se
Tālrunis: 0722176764
Interneta adrese: <https://www.mkbfastighet.se/>
Pircēja profils: <https://www.mkbfastighet.se/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Malmö
Reģistrācijas numurs: 202100-2742
Pasta adrese: Kalendegatan 6
Pilsēta: Malmö
Pasta indekss: 21135

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tālrunis: +46 40353500

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 441409-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 121/2026

Publicēšanas datums: 26/06/2026