

442041-2026 - Konkurss

Spānija – Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi – Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

OJ S 122/2026 29/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

E-pasts: infocon@unizar.es

Pircēja juridiskais statuss: Subjekts ar īpašām vai ekskluzīvām tiesībām

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Apraksts: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la visualización de información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando situaciones de dependencia

tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

Procedūras identifikators: 5db74f72-90be-4aac-92a4-1d654e8df1ee

Iekšējais identifikators: 00076-2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72262000 Programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72263000 Programmatūras ieviešanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 609 535,20 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Apraksts: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la visualización de

información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando situaciones de dependencia tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

lekšējais identifikators: 00076-2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72262000 Programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72263000

Programmatūras ieviešanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta económica precio/hora Desarrollo Evolutivo.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta Económica Servicio de Mantenimiento,.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 35

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Reducción número de horas del Desarrollo Evolutivo previsto.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Garantizar la correcta supervisión en la ejecución del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 9

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Mejoras organización y prestación servicio desarrollo evolutivo.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Mejoras organización y prestación servicio mantenimiento .

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 25

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

lesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 28/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 24/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Apertura telemática

Atvēršanas datums: 08/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Apertura telemática

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rectorado de la Universidad de Zaragoza - Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Según lo indicado en el PCAP

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

Reģistrācijas numurs: 50382810072101

Reģistrācijas numurs: Q5018001G

Pilsēta: Zaragoza

Pasta indekss: 50009

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

E-pasts: infocon@unizar.es

Tālrunis: 976761000

Interneta adrese: <http://www.unizar.es>

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=sNw%2BpcyZbs8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

Pilsēta: Zaragoza
Pasta indekss: 50009
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)
Valsts: Spānija
E-pasts: infocon@unizar.es
Tālrunis: 976761000
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: bfe7fa0d-2999-496a-937d-f130de7303bd - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 26/06/2026 10:11:18 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 442041-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 122/2026
Publicēšanas datums: 29/06/2026