

444863-2026 - Konkurss

Nīderlande – Apsardzes pakalpojumi – Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

OJ S 122/2026 29/06/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

E-pasts: aanbesteding@rocva.nl

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Apraksts: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Procedūras identifikators: 95b7cd95-0151-479c-9f66-f14376da56b1

Iekšējais identifikators: 2026EA07

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79710000 Apsardzes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79711000 Signalizācijas uzraudzības pakalpojumi, 79714000

Novērošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Flevoland (NL230)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Apraksts: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79710000 Apsardzes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79711000 Signalizācijas uzraudzības pakalpojumi, 79714000

Novērošanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Flevoland (NL230)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Amsterdam

5.1.3. Paredzamais ilgums

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Organizācija un procesoptimalizācija

Apraksts: 1. Organizācija un procesoptimalizācija Vraag: Beschrijf hoe u de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging organiseert en optimaliseert. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Aanrijdtijden: Op welke wijze realiseert u de overeengekomen responsetijden? • Instructie en ondersteuning surveillanten: Hoe worden surveillanten geïnstrueerd en ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden? • Procesoptimalisatie: Op welke wijze streeft u naar continue verbetering en procesoptimalisatie binnen de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging? • Kwaliteitsborging: Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening (monitoring, audits, escalaties)? • Reductie meldingen: Hoe gaat u het aantal meldingen reduceren? • KPI: Formuleer één KPI die de kwaliteit van de dienstverlening definieert. Deze KPI wordt onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: o De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) o Meetwijze en meetfrequentie o Norm o Rapportagewijze o Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de organisatorische aanpak van opdrachtnemer en de wijze waarop deze borgt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van alarmopvolging wordt voldaan. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 1 is € 36.750,-

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Adviesfunctie beveiliging en veiligheid

Apraksts: 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid Vraag: Beschrijf hoe u invulling geeft aan uw adviserende rol gericht op het structureel verbeteren van beveiliging en veiligheid binnen en buiten de directe scope van de opdracht. Onderbouw uw antwoord met concrete werkwijze(n), frequentie(s), voorbeelden én beoogde resultaten. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Gevraagd advies: Op welke wijze ondersteunt u opdrachtgever bij

specifieke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken wanneer daarom wordt gevraagd? • Ongevraagd advies: Hoe signaleert u proactief risico's, kwetsbaarheden en verbetermogelijkheden op het gebied van beveiliging en veiligheid, en hoe brengt u deze onder de aandacht van opdrachtgever? • Concrete meerwaarde: Wat gaat opdrachtgever in de praktijk merken van uw adviserende rol? Hoe vertaalt u deze inzichten naar concrete verbetermaatregelen? Hoe maakt u het effect van maatregelen inzichtelijk? • Reikwijdte advies: Op welke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken buiten de directe opdracht kunt u opdrachtgever adviseren en ondersteunen? Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die niet alleen de contractuele verplichtingen uitvoert, maar ook als proactieve partner fungeert op het gebied van beveiliging en veiligheid. Opdrachtgever hecht waarde aan een adviserende rol die bijdraagt aan een hoger beveiligings- en veiligheidsniveau binnen de organisatie. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 2 is € 24.500,-

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Duurzaamheid: Bijdrage aan SDG's

Apraksts: 3. Bijdrage aan SDG's Vraag: Beschrijf hoe u bijdraagt aan de SDG's in de uitvoering van de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging, en hoe u deze verankert in uw bedrijfsvoering. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Wagenpark: Op welke wijze garandeert u dat de voertuigen die specifiek voor onze opdracht worden ingezet, de CO₂-uitstoot minimaliseren? Beschrijf het percentage zero-emissie voertuigen dat direct vanaf de start van het contract wordt ingezet en hoe dit percentage gedurende de looptijd groeit. • Rittenoptimalisatie: Hoe richt u het proces van alarmopvolging en surveillance digitaal en logistiek zo efficiënt mogelijk in om het aantal gereden kilometers (en loze ritten) te minimaliseren? • Energieverbruik: Welke aantoonbare maatregelen heeft u getroffen om het energieverbruik van uw Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de bijbehorende back-up datacenters te minimaliseren? • Sociale duurzaamheid: Hoe draagt u bij aan sociale duurzaamheid? Denk aan: - Arbeidsomstandigheden en welzijn van medewerkers (met name surveillanten) - Diversiteit en inclusie in personeelsbeleid - Opleiding en ontwikkeling van medewerkers - Lokale werkgelegenheid • KPI: Formuleer twee KPI's die bijdragen aan de bijdrage aan de SDG's in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Deze KPI's worden onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: - De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) - Meetwijze en meetfrequentie - Norm - Rapportagewijze - Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever hecht waarde aan de uitvoering van de beveiligingsdiensten met een bijdrage aan de SDG's. Opdrachtgever wenst inzicht in concrete, aantoonbare maatregelen die relevant zijn voor deze opdracht en structureel zijn geborgd in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 3 is € 24.500,-

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Prijs

Apraksts: De gunningsmethodiek die bij deze aanbesteding gebruikt wordt is gunnen op waarde. Deze beoordelingswijze is gericht op het selecteren van de inschrijving die de meeste toegevoegde waarde biedt voor het ROCvA-F binnen vooraf bepaalde financiële kaders. De

opdracht wordt dan gegund aan de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. Fictieve inschrijfprijs is de inschrijfprijs die overblijft na verhoging en/of verlaging van kwaliteitswaarden toegekend aan de subgunningscriteria. De fictieve inschrijfprijs wordt alleen gebruikt om een rangorde van de inschrijvingen te kunnen vaststellen. Voor de overeenkomst zullen altijd de feitelijke tarieven die de inschrijver ingediend heeft leidend zijn. De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verlagen/verhogen met de kwaliteitsscore die inschrijvingen behalen op de volgende subgunningscriteria: 1. Organisatie en procesoptimalisatie 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid 3. Bijdrage aan SDG's
Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaits: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiēni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Reģistrācijas numurs: 6225881

Pasta adrese: Fraijlemaborg 141

Pilsēta: Amsterdam

Pasta indekss: 1102 CV

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Janneke Dirkze

E-pasts: aanbesteding@rocva.nl

Tālrunis: +31 205791000

Interneta adrese: <http://www.rocva.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Amsterdam

Pasta adrese: Parnassusweg 280

Pilsēta: Amsterdam

Pasta indekss: 1076 AV

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883617000

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: f43882f8-4eea-4ce1-8596-ae84acc34c0b - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 25/06/2026 16:52:37 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 444863-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 122/2026

Publicēšanas datums: 29/06/2026