

452489-2026 - Konkurss

Itāija – Telefona operatora pakalpojumi – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-pasts: ufficioappalti@pec.enpab.it

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Apraksts: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Procedūras identifikators: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Roma ROMA (RM)

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itāija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 743 712,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. **Daļa: LOT-0001**

Nosaukums: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Apraksts: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. **Izpildes vieta**

Pilsēta: Roma ROMA (RM)

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itālija

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 01/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 743 712,00 EUR

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. **Piešķiršanas kritēriji**

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: offerta tecnica

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 80

Kategorija piešķiršanas kritērija sliekšnis: Minimālais punktu skaits

Piešķiršanas kritērija skaits: 45

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: offerta economica

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

5.1.11. **Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 180 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Reģistrācijas numurs: 97136540586

Pasta adrese: Via di Porta Lavernale n. 12

Pilsēta: ROMA (RM)

Pasta indekss: 00153

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itālija

E-pasts: ufficioappalti@pec.enpab.it

Tālrunis: 0645547011

Interneta adrese: www.enpab.it

Pircēja profils: www.enpab.it

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Reģistrācijas numurs: 80195990587

Pasta adrese: Via Flaminia n. 189

Pilsēta: ROMA (RM)

Pasta indekss: 00100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itāija

E-pasts: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Tālrunis: 06328721

Interneta adrese: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 452489-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 124/2026

Publicēšanas datums: 01/07/2026