

457254-2026 - Konkurss

Spānija – Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-pasts: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 26000064

Apraksts: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Procedūras identifikators: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Iepriekšējs paziņojums: 77315-2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72266000 Programmatūras konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

Papildu informācija: Barcelona

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: 26000064

Apraksts: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72266000 Programmatūras konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 29 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://licitacions.bcn.cat/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: katalāņu valoda, spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Reģistrācijas numurs: P5801908D

Pasta adrese: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Pilsēta: Barcelona

Pasta indekss: 08018

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

E-pasts: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tālrunis: +34 932918100

Fakss: +34 932918261

Interneta adrese: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Pircēja profils: <https://contractaciopublica.cat>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Reģistrācijas numurs: S0811001G

Pasta adrese: Via Laietana 14

Pilsēta: Barcelona

Pasta indekss: 08003

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

E-pasts: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tālrunis: +34 938876200

Fakss: +34 932681125

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 457254-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 126/2026

Publicēšanas datums: 03/07/2026