

464574-2026 - Konkurss

Francija – Telefona operatora pakalpojumi – Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

OJ S 127/2026 06/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

E-pasts: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Apraksts: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Procedūras identifikators: e463a7e3-3aac-4253-8604-26976902ef96

Iekšējais identifikators: 2026_021 Accueil Grenoble

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 0,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: -La valeur technique des offres sera appréciée sur la base des sous-critères suivants: Qualité des prestations, modalités de recrutement, présentation du vivier de personnel et formation des hôte(sse)s : 15 pts / Moyens et organisation mis en place pour faire face aux absences : 15 pts / Méthodologie, moyens et organisation mis en place pour le suivi et le contrôle de la qualité des prestations : 15pts / Moyens mis en place pour fidéliser le personnel affecté sur le marché : 15 pts - Visite du site d'exécution possible mais non obligatoire.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Apraksts: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: Durée ferme de 12 mois reconductible 2 fois par période d'un an chacune soit 3 ans maximum au total

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 0,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: La lettre de candidature (formulaire DC1 ou équivalent) contenant notamment la déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat certifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-11 et notamment qu'il satisfait à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail (en cas de groupement d'entreprises, chaque membre du groupement devra fournir cette déclaration sur l'honneur). La déclaration du candidat (formulaire DC2 ou tout autre document équivalent) lui permettant de justifier de son aptitude à exercer une activité professionnelle, de sa capacité économique et financière et de ses capacités techniques et professionnelles. Déclaration concernant les chiffres d'affaires globaux et les chiffres d'affaires concernant les services objet du marché des trois derniers exercices clos.

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: Déclarations sur les moyens humains généraux (effectifs moyens annuels du candidat et importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années), Moyens matériels généraux de l'entreprise.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām darbībām

Atlases kritērija apraksts: Liste de références SIMILAIRES sur les 3 dernières années avec nom et coordonnées des maîtres d'ouvrage, lieu d'exécution, services effectués, montant en Euros HT. Les références pourront être vérifiées ; Certificat de capacité émanant de maîtres d'ouvrage et/ou maîtres d'œuvre

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: PRIX

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Valeur technique

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpf0tN-

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.achatpublic.com>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 120 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: TGI DE LYON

Pārskatīšanas organizācija: TGI DE LYON

Organizācija, kas sniedz sīkaku informāciju par pārskatīšanas procedūru: TGI DE LYON

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

Reģistrācijas numurs: 75137677300022

Pasta adrese: 5, place Camille Georges

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69002

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: Muriel BENOIT

E-pasts: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Tālrunis: 07 60 85 97 26

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpff0tN-

Pircēja profils: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Šis organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TGI DE LYON

Reģistrācijas numurs: 17690111400403

Pasta adrese: Rue Servient

Pilsēta: LYON

Pasta indekss: 69003

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

Šis organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Starptautības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: bf407542-a1e8-47a8-a71a-335dfe667922 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/07/2026 15:20:24 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 464574-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 127/2026

Publicēšanas datums: 06/07/2026