

Apvienotā Karaliste-Londona: Autotransporta pakalpojumi**OJ S 178/2021 14/09/2021****Paziņojums par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu****Pakalpojumi****Juridiskais pamats:**

Direktīva 2014/24/ES

I iedaļa: Līgumslēdzēja iestāde

I.1. Nosaukums un adrese

Pilns nosaukums: Transport for London

Pasta adrese: Palestra, 197 Blackfriars Road

Pilsēta: London

NUTS kods: UKI London

Pasta indekss: SE1 8NJ

Valsts: Apvienotā Karaliste

Kontaktpersona: Miss Jessica Denton

E-pasts: JESSDENTON@TFL.GOV.UK

Tālrunis: +44 3432221234

Interneta adrese(-es):Galvenā adrese: <https://tfl.gov.uk>Pircēja profila adrese: <https://tfl.gov.uk>**I.4. Līgumslēdzējas iestādes veids**

Publisko tiesību subjekts

I.5. Galvenā darbības joma

Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

II iedaļa: Priekšmets

II.1. Iepirkuma apjoms**II.1.1. Nosaukums**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Atsauces numurs: DN456625

II.1.2. Galvenās CPV kods

60100000 Autotransporta pakalpojumi

II.1.3. Līguma veids

Pakalpojumi

II.1.4. Īss apraksts

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Informācija par daļām

Līgums ir sadalīts daļās: jā

II.1.7. Iepirkuma kopējā vērtība

Vērtība bez PVN: 103 000 000,00 GBP

II.2. Apraksts

II.2.1. Nosaukums

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Daļas numurs: 1

II.2.2. Papildu CPV kods(-i)

22454000 Autovadītāju apliecības, 32427000 Tīkla sistēma, 48170000 Atbilstes pārbaudes programmatūras pakotne, 48218000 Licenču pārvaldības programmatūras pakotne, 72212170 Atbilstes pārbaudes programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72212218 Licenču pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72222300 Informācijas tehnoloģijas pakalpojumi

II.2.3. Izpildes vieta

NUTS kods: UK United Kingdom

II.2.4. Iepirkuma apraksts

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas kritēriji

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality criterion - Name: System Design / Svērums: 35

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Svērums: 25

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality criterion - Name: Service Management / Svērums: 25

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Svērums: 15

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Price - Weighting: PQP / Svērums: PQP

Cena - Svērums: PQP

II.2.11. Informācija par iespējām

Iespējas: nē

II.2.13. Informācija par Eiropas Savienības fondiem

Iepirkums ir saistīts ar projektu un/vai programmu, ko finansē no Eiropas Savienības fondiem: nē

II.2.14. Papildu informācija

II.2. Apraksts

II.2.1. Nosaukums

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Daļas numurs: 2

II.2.2. Papildu CPV kods(-i)

22454000 Autovadītāju apliecības, 60120000 Taksometru pakalpojumi, 60130000 Īpaša nolūka pasažieru autopārvadājumu pakalpojumi, 63712000 Ceļu transporta palīgpakalpojumi, 71631200 Automobiļu tehniskās apskates pakalpojumi, 75100000 Pārvaldes pakalpojumi

II.2.3. Izpildes vieta

NUTS kods: UK United Kingdom

II.2.4. Iepirkuma apraksts

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles)

Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas kritēriji

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality Criterion - Name: Operational Services / Svērums: 40

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Svērums: 25

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality Criterion - Name: Service Management / Svērums: 25

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Svērums: 10

Kvalitātes kritērijs - Nosaukums: Price - Weighting: PQP / Svērums: PQP

Cena - Svērums: PQP

II.2.11. Informācija par iespējām

Iespējas: nē

II.2.13. Informācija par Eiropas Savienības fondiem

Iepirkums ir saistīts ar projektu un/vai programmu, ko finansē no Eiropas Savienības fondiem: nē

II.2.14. Papildu informācija

IV iedaļa: Procedūra

IV.1. Apraksts

IV.1.1. Procedūras veids

Konkursa dialogs

IV.1.3. Informācija par pamat nolīgumu vai dinamisko iepirkumu sistēmu

IV.1.8. Informācija par Valsts iepirkuma nolīgumu (GPA)

Uz iepirkumu attiecas Valsts iepirkuma nolīgums: nē

IV.2. Administratīvā informācija

IV.2.1. Iepriekšēja publikācija par šo pašu procedūru

Paziņojuma numurs ES OV: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Informācija par dinamiskās iepirkumu sistēmas izbeigšanu

IV.2.9. Informācija par to, ka tiek izbeigts ar iepriekšēju informatīvu paziņojumu izsludinātais iepirkums

V iedaļa: Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

Līguma numurs: tfl_scp_001789

Daļas numurs: 1

Nosaukums:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Līgums/daļa ir piešķirts(-a): jā

V.2. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

V.2.1. Līguma noslēgšanas datums

28/07/2021

V.2.2. Informācija par piedāvājumiem

Saņemto piedāvājumu skaits: 3

Līgums ir piešķirts ekonomikas dalībnieku grupai: nē

V.2.3. Darbuņēmēja nosaukums un adrese

Pilns nosaukums: Tata Consultancy Services Limited

Pasta adrese: 18 Grosvenor Place

Pilsēta: London

NUTS kods: UK United Kingdom

Pasta indekss: SW1X 7HS

Valsts: Apvienotā Karaliste

Darbuņēmējs ir MVU: nē

V.2.4. Informācija par līguma/daļas vērtību

Līguma/daļas sākotnēji paredzētā kopējā vērtība: 8 900 000,00 GBP

Līguma/daļas kopējā vērtība: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Informācija par apakšuzņēmuma līgumiem

V iedaļa: Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

Līguma numurs: tfl_scp_001789

Daļas numurs: 2

Nosaukums:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Līgums/daļa ir piešķirts(-a): jā

V.2. Līguma slēgšanas tiesību piešķiršana

V.2.1. Līguma noslēgšanas datums

17/08/2021

V.2.2. Informācija par piedāvājumiem

Saņemto piedāvājumu skaits: 2

Līgums ir piešķirts ekonomikas dalībnieku grupai: nē

V.2.3. Darbuzņēmēja nosaukums un adrese

Pilns nosaukums: Marston (Holdings) Limited

Pasta adrese: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Pilsēta: Birmingham,

NUTS kods: UK United Kingdom

Pasta indekss: B3 2JR

Valsts: Apvienotā Karaliste

Darbuzņēmējs ir MVU: nē

V.2.4. Informācija par līguma/daļas vērtību

Līguma/daļas sākotnēji paredzētā kopējā vērtība: 22 400 000,00 GBP

Līguma/daļas kopējā vērtība: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Informācija par apakšuzņēmuma līgumiem

VI iedaļa: Papildinformācija

VI.3. Papildu informācija

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Pārskatīšanas procedūras

VI.4.1. Struktūra, kas atbildīga par pārskatīšanu

Pilns nosaukums: Transport for London

Pasta adrese: Palestra, 197 Blackfriars Road

Pilsēta: London

Pasta indekss: SE1 8NJ

Valsts: Apvienotā Karaliste

VI.4.2. Struktūra, kas atbildīga par pārskatīšanas procedūrām

Pilns nosaukums: Transport for London

Pasta adrese: Palestra, 197 Blackfriars Road

Pilsēta: London

Pasta indekss: SE1 8NJ

Valsts: Apvienotā Karaliste

VI.5. Šā paziņojuma nosūtīšanas datums

09/09/2021