

465092-2026 - Konkurss

Spānija – Datoru audita konsultāciju un datortehnikas konsultāciju pakalpojumi – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-pasts: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Apraksts: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente alas personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Procedūras identifikators: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Iekšējais identifikators: SER/2026/0000004804

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72150000 Datoru audita konsultāciju un datortehnikas konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): El Hierro (ES703)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Gomera (ES706)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Palma (ES707)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lanzarote (ES708)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 527 038,91 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Pretendentam jāiesniedz piedāvājumi par visām daļām

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Maksātnespēja: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones para contratar.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Apraksts: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72150000 Datoru audita konsultāciju un datortehnikas konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): El Hierro (ES703)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Gomera (ES706)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Palma (ES707)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lanzarote (ES708)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 Gads

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 254 356,08 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 48

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 14

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: 4.- Precio por incidencia..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Las Palmas de Gran Canaria.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Apraksts: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72150000 Datoru audita konsultāciju un datortehnikas konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): El Hierro (ES703)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Gomera (ES706)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Palma (ES707)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lanzarote (ES708)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 Gads

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 272 682,83 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 48

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 14

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 8

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: 4.- Precio por incidencia..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Las Palmas de Gran Canaria.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. **Paņēmieni**

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. **Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organizācijas

8.1. **ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Reģistrācijas numurs: 21608840204644

Reģistrācijas numurs: S3511001D

Pilsēta: Las Palmas de Gran Canaria

Pasta indekss: 35071

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-pasts: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Tālrunis: 928455770

Interneta adrese: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Pilsēta: Las Palmas de Gran Canaria

Pasta indekss: 35071

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 465092-2026

