469830-2026 - Konkurss

Nīderlande – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 129/2026 08/07/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stichting Gilde Opleidingen
E-pasts: o.heugen@rocgilde.nl
Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Izglītība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Europese aanbesteding CRM Systeem
Apraksts: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Procedūras identifikators: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Iekšējais identifikators: EA-20260601-FvdK-MH
Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes
Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas
Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.
Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Europese aanbesteding CRM Systeem
Apraksts: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes
Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas
Papildu klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne
Iespējas:
Opciju apraksts: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Valsts: Nīderlande
Papildu informācija: Roermond

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 02/10/2026
Ilguma beigu datums: 30/09/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3
Cita informācija par pārjaunojumiem: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:
Dalība nav rezervēta.
Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: G1 voldoen aan wensen
Apraksts: zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: G2 Implementatieaanpak
Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: Onderwijservaring

Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: G4 Integratie en koppelingen
Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: G5 Duurzame realatie en innovatie
Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: G6 Presentatie en use cases
Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 25
Kritērijs:
Veids: Cena
Nosaukums: G7 Prijs
Apraksts: Zie leidraad
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:
Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Varianti: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jāsaglabājas derīgam: 3 Mēneši
Informācija par publisko atvēršanu:
Atvēršanas datums: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Līguma noteikumi:
Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:
Nav pamatnolīguma
Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:
Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Pārskatīšanas organizācija: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stichting Gilde Opleidingen
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stichting Gilde Opleidingen
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Stichting Gilde Opleidingen
Reģistrācijas numurs: 562032615
Pasta adrese: Olympialaan 1
Pilsēta: Roermond
Pasta indekss: 6042 JZ
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Valsts: Nīderlande
Kontaktpunkts: Marcel Heugen
E-pasts: o.heugen@rocgilde.nl
Tālrunis: +31 610946968
Interneta adrese: http://www.gildeopleidingen.nl
Citi kontaktpunkti:
Oficiālais nosaukums: Rechtbank Den Bosch
Pasta adrese: Leeghwaterlaan 8
Pilsēta: 's-Hertogenbosch
Pasta indekss: 5223 BA
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Valsts: Nīderlande
Kontaktpunkts: dhr. mevr.
E-pasts: info@rechtspraakdenbosch.nl
Tālrunis: +31 0883621000
Interneta adrese: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Citi kontaktpunkti:
Oficiālais nosaukums: klachtenmeldpunt
Pasta adrese: tjaskermolen 1
Pilsēta: Woerden
Pasta indekss: 3447 GE
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Utrecht (NL350)

Valsts: Nīderlande
Kontaktpunkts: klachtenmeldpunt
E-pasts: inkoop@mboraad.nl
Interneta adrese: https://www.mboraad.nl/
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01
Galvenais izmaiņu iemesls: Informācija atjaunināta
Apraksts: Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 469830-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 129/2026
Publicēšanas datums: 08/07/2026