

473266-2026 - Konkurss

Luksemburga – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-pasts: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Apraksts: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Procedūras identifikators: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Iekšējais identifikators: 2601720

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Lot 1

Apraksts: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix le plus bas

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 140

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Certifications et Expériences

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 0 Mēnesis

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Juridictions administratives

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Lot 2

Apraksts: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent
Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix le plus bas

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Certifications et Expériences

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 0 Mēnesis

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Juridictions administratives

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Reģistrācijas numurs: LU10889245

Pasta adrese: 560, rue de Neudorf

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2220

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

Kontaktpunkts: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-pasts: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Tālrunis: +352 24781295

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Juridictions administratives

Reģistrācijas numurs: JURAD

Pasta adrese: 1, rue du Fort Thüngen

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 1499

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

Kontaktpunkts: Tribunal administratif - greffe

E-pasts: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Tālrunis: 42105-1

Interneta adrese: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,

Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 473266-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 130/2026

Publicēšanas datums: 09/07/2026