

473382-2026 - Konkurss

Spānija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-pasts: kontratazioa@itelazpi.eus

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Apraksts: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Procedūras identifikators: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Iekšējais identifikators: 015.ST.2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Abierto

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bizkaia (ES213)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Bankrots: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Vienošānās ar kreditoriem: Convenio con los acreedores

Dalība noziedzīgā organizācijā: Participación en una organización delictiva

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Krāpšana: Fraude

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Maksātnespēja: Insolvencia

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: Mala conducta profesional grave

Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Uzņēmējdarbību aptur: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Ar profesionālo rīcību saistīts pārkāpums aizsardzības iepirkuma jomā: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Nepietiekama uzticamība, pastāv risks valsts drošībai: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Apraksts: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bizkaia (ES213)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Volumen de negocios anual general

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Oferta económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 51

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 49

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda, basku valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Papildu informācija: Sobre 03: Oferta Económica.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Reģistrācijas numurs: 121783.0

Pasta adrese: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Pilsēta: Vitoria-Gasteiz

Pasta indekss: 01010

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Valsts: Spānija

E-pasts: oar@euskadi.eus

Tālrunis: +34 945019595

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Reģistrācijas numurs: A95282216

Pasta adrese: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia

Pilsēta: Zamudio

Pasta indekss: 48170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bizkaia (ES213)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: ITELAZPI, SA

E-pasts: kontratazioa@itelazpi.eus

Tālrunis: +34 944032300

Interneta adrese: <http://www.itelazpi.eus>

Pircēja profils: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 473382-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 130/2026

Publicēšanas datums: 09/07/2026