

484547-2026 - Konkurss

Portugāle – Informācijas zvanu centrs – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-pasts: agere@agere.pt

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vides aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Apraksts: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Procedūras identifikators: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Iekšējais identifikators: CPI DC 10/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Definīdas nas peças procedimentais

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cávado (PT112)

Valsts: Portugāle

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 571 173,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotā iepirkuma procedūras dokumenta iesniegšanas pieprasījums

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Apraksts: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Iekšējais identifikators: CPI DC 10/2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cávado (PT112)

Valsts: Portugāle

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 571 173,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preço

Apraksts: Preço

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 75

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualidade

Apraksts: Qualidade

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualidade

Apraksts: Qualidade

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaits: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: portugāļu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://community.vortal.biz/public/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: portugāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: definīdas nas peças

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 66 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Definīdas nas peças procedimentais

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Definīdas nas peças procedimentais

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 10 dias

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Reģistrācijas numurs: 504807692

Pasta adrese: Praça Conde de Agrolongo, 115

Pilsēta: Braga

Pasta indekss: 4700-312

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cávado (PT112)

Valsts: Portugāle

E-pasts: agere@agere.pt

Tālrunis: 253205000

Fakss: 253205075

Interneta adrese: <https://www.agere.pt>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Reģistrācijas numurs: 500792887

Departaments: Unidade do Diário da República

Pasta adrese: Avenida António José de Almeida

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1000-042

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Valsts: Portugāle

Kontaktpunkts: Ponto de contacto

E-pasts: 2serie@diariodarepublica.pt

Tālrunis: +351 217810870

Fakss: +351 213945716

Interneta adrese: <https://diariodarepublica.pt>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: portugāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 484547-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 133/2026

Publicēšanas datums: 14/07/2026