

493280-2026 - Konkurss

Nīderlande – Informācijas zvanu centrs – Contactfunctie Rijksoverheid 1400

OJ S 135/2026 16/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Ministerie van Algemene Zaken

E-pasts: teaminkoop@minaz.nl

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Apraksts: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Procedūras identifikators: d4908056-011c-47c6-a423-7fe756be743b

Iekšējais identifikators: 201865001.024.003

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Apraksts: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar. Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi, 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Herzieningsclausule in het beschrijvend document

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 72 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Organisatie en personele inzet

Apraksts: Organisatie en personele inzet

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 27

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwaliteit en procesinrichting

Apraksts: Kwaliteit en procesinrichting

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 23

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Apraksts: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Apraksts: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Implementatie en transitiebeheersing

Apraksts: Implementatie en transitiebeheersing

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Voorlichterstarief

Apraksts: Voorlichterstarief

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433280>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433280>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvērsanu:

Atvērsanas datums: 08/09/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Zie PVE. Volgt bij de uitvoering van de overeenkomst

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmienu

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru:

Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru:

Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Reģistrācijas numurs: 1543030

Pasta adrese: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2500 EA

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Rozemarijn Everts

E-pasts: contact.ris@rijksoverheid.nl

Tālrunis: +31 0707585678

Interneta adrese: <https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Pasta adrese: Prins Clauslaan 60

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2595 AJ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-pasts: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883622200

Interneta adrese: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Šīs organizācijas lomas:

Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Ministerie van Algemene Zaken
Reģistrācijas numurs: 262176594
Pasta adrese: Binnenhof 19
Pilsēta: Den Haag
Pasta indekss: 2513 AA
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Valsts: Nīderlande
E-pasts: teaminkoop@minaz.nl
Tālrunis: +31 703564367
Fakss: +31 618304746
Interneta adrese: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas
:
5a9fd706-2a50-4243-8615-6f390665094b-01
Galvenais izmaiņu iemesls
:
Informācija atjaunināta
Apraksts
:
Aanpassing deadline vragen indienen NVI 2

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: bf9a3f41-2f86-4801-8613-0a7dcfc2c628 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 14/07/2026 15:50:19 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 493280-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 135/2026
Publicēšanas datums: 16/07/2026