

49538-2026 - Konkurss

Zviedrija – Telekomunikāciju pakalpojumi – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Inera AB

E-pasts: Cen.Chen@inera.se

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Apraksts: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Procedūras identifikators: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Iekšējais identifikators: 2026010002

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir pārraudzināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 32000000 Radio, televīzijas, komunikāciju, telekomunikāciju un saistītās iekārtas un aparāti

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Zviedrija

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. **Daļa: LOT-0000**

Nosaukums: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Apraksts: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Iekšējais identifikators: 2026010002

5.1.1. **Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64200000 Telekomunikāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 32000000 Radio, televīzijas, komunikāciju, telekomunikāciju un saistītās iekārtas un aparāti

5.1.2. **Izpildes vieta**

Valsts: Zviedrija

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. **Paredzamais ilgums**

Darbības termiņš: 10 Gadi

5.1.5. **Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. **Vispārīga informācija**

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. **Stratēģiskais iepirkums**

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Veicinātais sociālais mērķis: Cits

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.11. **Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. **Iepirkuma noteikumi**

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495&GoTo=Tender>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Under mars 2026

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Inera AB

Reģistrācijas numurs: 5565594230

Departaments: Inköpssektionen

Pilsēta: STOCKHOLM

Pasta indekss: 11882

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

Kontaktpunkts: Cen Chen

E-pasts: Cen.Chen@inera.se

Tālrunis: 08-4527160

Interneta adrese: <http://inera.se>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pilsēta: Stockholm

Pasta indekss: 115 76

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tālrunis: 08-561 680 00

Interneta adrese: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00)

Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 49538-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 15/2026

Publicēšanas datums: 22/01/2026