

504571-2026 - Konkurss

Polija – Programmatūras piegādes pakalpojumi – Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 138/2026 21/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-pasts: sekretariat@ztp.krakow.pl

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Apraksts: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO, - świadczenie usług Operatora Sprzedaży, - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

Procedūras identifikators: 59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb

Iekšējais identifikators: TE.261.16.2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: jā

Paātrinātās procedūras izmantošanas pamatojums: Kluczowe znaczenie dla przygotowania postępowania miały okoliczności, które pozostawały poza wpływem Zamawiającego. Po rozpoczęciu prac nad dokumentacją doszło do istotnej zmiany założeń projektu w ramach programu „Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0”. Decyzją Komitetu Sterującego rozszerzono zakres przedsięwzięcia o wdrożenie Operatora Sprzedaży oraz integrację z aplikacją mKraków, która miała stać się podstawowym kanałem sprzedaży biletów odległościowych. Zmiana ta wymagała przeprojektowania założeń technicznych zamówienia, opracowania nowych wymagań funkcjonalnych oraz ponownego uzgodnienia dokumentacji z pozostałymi uczestnikami projektu. Realizacja przedsięwzięcia uzależniona była od uzyskania stanowisk i uzgodnień Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa, będącego gestorem aplikacji mKraków. Zakres integracji, sposób komunikacji systemów, model wykorzystania SDK Operatora Sprzedaży, architektura wymiany danych oraz wymagania dotyczące interfejsów API były ustalane wspólnie przez wszystkie podmioty uczestniczące w projekcie. Zamawiający nie miał możliwości samodzielnego określenia tych elementów ani ich wcześniejszego przesądzenia, gdyż pozostawały one w kompetencji innych uczestników

programu oraz wymagały osiągnięcia wspólnego stanowiska. Przedłużenie etapu przygotowania postępowania było zatem następstwem okoliczności niezależnych od Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, wynikających z konieczności dostosowania zakresu zamówienia do zmienionych założeń projektu oraz uzyskania uzgodnień z podmiotami współrealizującymi przedsięwzięcie. Okoliczności tych Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie planowania postępowania ani im zapobiec, a jednocześnie ich nieuwzględnienie skutkowałoby wszczęciem postępowania na rozwiązanie niespełniające rzeczywistych potrzeb projektu lub wymagające istotnych zmian już po jego ogłoszeniu. Harmonogram realizacji projektu został determinowany terminem wejścia w życie uchwały Rady Miasta Krakowa, który pozostaje niezależny od Zamawiającego i nie podlega zmianie w ramach prowadzonego postępowania. Po zakończeniu niezbędnych uzgodnień czas pozostający do uruchomienia systemu jest minimalny i wynika z obiektywnych wymagań technologicznych związanych z implementacją, integracją z systemami zewnętrznymi, przeprowadzeniem testów integracyjnych oraz przygotowaniem środowiska produkcyjnego. Skrócenie terminu składania ofert nie wynika z zaniedbań organizacyjnych Zamawiającego, lecz stanowi jedyny środek pozwalający na zachowanie ustawowego terminu wdrożenia rozwiązania przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji zamówienia. Przyjęty harmonogram realizacji przedsięwzięcia wskazuje, że wykonawca będzie potrzebował co najmniej 4 msc na realizację prac wdrożeniowych, a następnie około 1 msca na przeprowadzenie testów, odbiorów oraz uruchomienie produkcyjne rozwiązania. Jednocześnie Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa oczekuje udostępnienia API (element przedmiotowego zamówienia) najpóźniej na początku września 2026, aby móc przeprowadzić prace integracyjne zgodnie z przyjętym harmonogram tj. najpóźniej do końca listopada 2026 roku. Oznacza to, że dla zachowania terminu wdrożenia taryfy odległościowej od dnia 4 stycznia 2027 r. konieczne jest niezwłoczne wszczęcie i przeprowadzenie postępowania. Zachowanie standardowego terminu składania ofert mogłoby doprowadzić do istotnego ograniczenia czasu przeznaczonego na realizację, integrację, testy oraz odbiory rozwiązania, a tym samym stworzyć realne ryzyko niewykonania w terminie obowiązków wynikających z uchwały Rady Miasta Krakowa. Jednocześnie, ze względu na charakter zamówienia oraz fakt, że jest ono skierowane do profesjonalnych podmiotów działających na rynku usług informatycznych, przygotowanie ofert w terminie 15 dni nie powinno stanowić nadmiernego utrudnienia ani ograniczać konkurencyjności postępowania. Przedstawione okoliczności uzasadniają wystąpienie pilnej potrzeby udzielenia zamówienia.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72265000 Programmatūras konfigurēšanas pakalpojumi, 72263000 Programmatūras ieviešanas pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48800000 Informācijas sistēmas un serveri, 66133000 Apstrādes un ieskaita pakalpojumi, 66172000 Finanšu darījumu apstrādes un ieskaita sabiedrību pakalpojumi, 79941000 Nodevu iekasēšanas pakalpojumi, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Valsts: Polija

Papildu informācija: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 11 251 400,40 PLN

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ); 5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, lub inne dokumenty potwierdzające jej umocowanie, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – na potwierdzenie spełnienia wymogu wynikającego z pkt 4.3 SWZ, 5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których

wskazane zdolności dotyczą. 5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe: 5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji; 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Uzņēmējdarbību aptur: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Korupcija: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Krāpšana: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Maksātnespēja: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych

Dalība noziedzīgā organizācijā: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Vienošanās ar kreditoriem: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Bankrots: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznych

Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Apraksts: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO, - świadczenie usług Operatora Sprzedaży, - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72265000 Programmatūras konfigurēšanas pakalpojumi, 72263000 Programmatūras ieviešanas pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48800000 Informācijas sistēmas un serveri, 66133000 Apstrādes un ieskaits pakalpojumi, 66172000 Finanšu darījumu apstrādes un ieskaits sabiedrību pakalpojumi, 79941000 Nodevu iekasēšanas pakalpojumi, 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia 2 opcji, polegających na: - opcja nr 1 - przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja nr 2 - przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Valsts: Polija

Papildu informācija: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 52 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Papildu informācija: Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia wybranemu Wykonawcy zamówień, polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, na dodatkowy okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, na identycznych warunkach określonych w umowie z wybranym Wykonawcą. Udzielenie zamówienia nastąpi nie później niż w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia w wyniku niniejszego postępowania. Szacunkowa wartość zamówienia wskazana w pkt 5.1.5 obejmuje zarówno zamówienie podstawowe, 2 opcje i zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 5 746 375,20 zł netto. Wartość opcji wynosi 1 754 558,40 zł netto. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 – tzw. zamówienie uzupełniające wynosi 3 750 466,80 zł netto. Termin obowiązywania umowy: 52 miesiące, w tym 40 miesięcy umowa podstawowa i 12 miesięcy opcje.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas

Atlases kritērija apraksts: 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują

łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, 4.2.1.2. wykonanie lub dostawa systemu informatycznego obsługującego sprzedaż produktów cyfrowych z wykorzystaniem płatności elektronicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych do oceny spełniania warunku uwzględnia się wyłącznie wartość części usług wykonanych do momentu upływu terminu składania ofert. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt. 4.2.1 powinien spełniać samodzielnie jeden z nich). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt 4.2.1 powinien spełnić samodzielnie Wykonawca albo taki podmiot). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Cena

Apraksts: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 80

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Liczba godzin pracy Punktu Obsługi Reklamacji

Apraksts: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: poļu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: <https://ezamowienia.gov.pl>

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: poļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 200 000,00 zł.

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 04/08/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 90 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Platforma eZamówienia <https://ezamowienia.gov.pl>. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach.

Papildu informācija: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Wynagrodzenie i warunki rozliczania oraz waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starptautiskās jeb mediācijas organizācija: Krajowa Izba Odwoławcza

Pārskatīšanas organizācija: Krajowa Izba Odwoławcza

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich

Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Reģistrācijas numurs: NIP: 6783176817

Reģistrācijas numurs: REGON: 381750668

Pasta adrese: ul. ul. Wielopole 1

Pilsēta: Kraków

Pasta indekss: 31-072

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Valsts: Polija

E-pasts: sekretariat@ztp.krakow.pl

Tālrunis: +48 126168602

Interneta adrese: <https://ztp.krakow.pl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Krajowa Izba Odwoławcza

Reģistrācijas numurs: NIP: 5262239325

Pasta adrese: ul. Postępu 17a

Pilsēta: Warszawa

Pasta indekss: 02-676

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

E-pasts: odwolania@uzp.gov.pl

Tālrunis: +48 224587805

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Starptautības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 804e81bd-9806-42f0-ad26-34ee7f84e4dd - 02

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/07/2026 11:40:26 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: poļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 504571-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 138/2026

Publicēšanas datums: 21/07/2026