

505303-2026 - Konkurss

Francija – Telefona operatora pakalpojumi – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: SEM Reims Habitat

E-pasts: correspondre@aws-france.com

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Apraksts: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Procedūras identifikators: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Iekšējais identifikators: 2026PERMTEL

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Reims habitat

Pilsēta: Reims

Pasta indekss: 51100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 400 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Apraksts: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Iekšējais identifikators: S-PF-1852924

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Reims habitat

Pilsēta: Reims

Pasta indekss: 51100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/11/2026

Ilguma beigu datums: 31/10/2027

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 400 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

Veicinātais sociālais mērķis: Cits

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu
līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une
organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat
pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei

Atlases kritērija apraksts: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils
soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle
de la qualité

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour
les risques professionnels

Kritērijs: Instrumenti, rūpnīcas vai tehniskā aprīkojuma

Atlases kritērija apraksts: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement
technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et
l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans
aucun des cas d'interdiction de soumissionnerrenseignements sur le respect de l'obligation
d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail candidat pourra
remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations
sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré
par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une
attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par
l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des
téléconseillers préposés au marché

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kritērijs: Finanšu rādītājs

Atlases kritērija apraksts: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Mémoire Rse

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Présentation de l'offre

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix des prestations

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852924>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal judiciaire de Reims

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Reims habitat

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: publications-joue@aws-france.com

Tālrunis: +33480041260

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: SEM Reims Habitat

Reģistrācijas numurs: 56253
Pasta adrese: 71 avenue d'Epernay
Pilsēta: Reims
Pasta indekss: 51100
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)
Valsts: Francija
Kontaktpunkts: Représentant légal
E-pasts: correspondre@aws-france.com
Tālrunis: 0326486230
Interneta adrese: <http://www.reims-habitat.fr/>
Pircēja profils: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Reims habitat
Reģistrācijas numurs: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Pasta adrese: 71 Avenue d'Epernay
Pilsēta: Reims
Pasta indekss: 51100
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)
Valsts: Francija
Kontaktpunkts: M. Hervé PAYEN
E-pasts: herve.payen@reims-habitat.fr
Tālrunis: 0326617979
Šīs organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Tribunal judiciaire de Reims
Reģistrācijas numurs: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Pasta adrese: Place Myron Herrick
Pilsēta: Reims
Pasta indekss: 51095
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)
Valsts: Francija
E-pasts: accueil-reims@justice.fr
Tālrunis: 0326495351
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Tribunal judiciaire de Reims
Reģistrācijas numurs: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Pasta adrese: Place Myron Herrick
Pilsēta: Reims
Pasta indekss: 51095
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)
Valsts: Francija
E-pasts: accueil-reims@justice.fr
Tālrunis: 0326495351

Interneta adrese: <http://www.justice.gouv.fr/>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 505303-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 139/2026

Publicēšanas datums: 22/07/2026