

506280-2026 - Konkurss

Igaunija – Informācijas zvanu centrs – Sotsiaalministeeriumi haldusala kõnekeskused 2026-2030
OJ S 139/2026 22/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

E-pasts: hanked@tehik.ee

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Sotsiaalkindlustusamet

E-pasts: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Terviseamet

E-pasts: info@terviseamet.ee

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Sotsiaalministeeriumi haldusala kõnekeskused 2026-2030

Apraksts: Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutuste kõnekeskuste teenuse soetamine.

Teenus hõlmab erinevate asutuste kõnekeskusi sh veebivestluse (Chat) teenust. Vöidakse hankida ka transkribeerimise teenust. Raamlepingu eeldatav maksumus on 600 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 1 miljon eurot (mõlemad summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedūras identifikators: 431ef516-a560-44af-8225-3922c9d0b9e0

Iekšējais identifikators: 313422-0000

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne, 48512000 Interaktīvas balssatbildes programmatūras pakotne, 48900000 Dažādas programmatūras pakotnes un datoru sistēmas

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 600 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Hange ei ole jagatud osadeks, kuna see ei ole majanduslikult põhjendatud. Käesoleva hanke eseme teenuste tellimine ei ole jaotatav erinevate teenuseosutajate vahel selliselt, et oleks samaaegselt tagatud teenuste pidev toimivus, ühetaolisus, operatiivsus ja kvalitatiivne tase. Lepingu alguse tähtpäev on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD),

Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Sotsiaalministereeriumi haldusala kõnekeskused 2026-2030

Apraksts: Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutuste kõnekeskuste teenuse soetamine. Teenus hõlmab erinevate asutuste kõnekeskusi sh veebivestluse (Chat) teenust. Võidakse hankida ka transkribeerimise teenust. Raamlepingu eeldatav maksumus on 600 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 1 miljon eurot (mõlemad summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
lekšējais identifikators: 313422-0000

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne, 48512000 Interaktīvas balssatbildes programmatūras pakotne, 48900000 Dažādas programmatūras pakotnes un datoru sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Valsts: Igaunija

Papildu informācija: Tāpne piirkond määramata

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 28/09/2026

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 600 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Hange ei ole jagatud osadeks, kuna see ei ole majanduslikult põhjendatud. Käesoleva hanke eseme teenuste tellimine ei ole jaotatav erinevate teenuseosutajate vahel selliselt, et oleks samaaegselt tagatud teenuste pidev toimivus, ühetaolisus, operatiivsus ja kvalitatiivne tase. Lepingu alguse tähtpäev on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

5.1.8. Píeejamíbas kritériji

Kritériji par píeejamíbu personám ar invaliditáti nav íekláuti, jo íepirkums nav paredzéts fiziskám personám

5.1.9. Atlases kritériji

Atlases kritériju avoti: Eiropas vienotais íepirkuma procedúras dokuments (ESPD)

5.1.10. Píešķíršanas kritériji

Kritérijs:

Veids: Cena

Apraksts: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija píešķíršanas kritérija svárs: Svērums (precízs punktu skaits)

Píešķíršanas kritérija skaitlis: 100

5.1.11. Íepirkuma dokumenti

Adrese, kur píeejami íepirkuma dokumenti: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10598424/documents?group=B>

5.1.12. Íepirkuma noteikumi

Íesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā íesniegšana: Prasīts

Íesniegšanas adrese: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10598424/tenders>

Valodas, kurās var íesniegt píedāvájumus vai dalības píeprasíjumus: ígauņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Píedāvájumu saņemšanas termiņš: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā píedāvájumam jāsaglabājas derīgam: 4 Mēneši

Ínformācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Vieta: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Līguma noteikumi:

Līguma ízpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma ízpildi saistítie nosacíjumi: vt RHAD

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tíks ízmantoti elektroniskie pasūtíjumi: nē

Tíks ízmantoti elektroniskie maksájumi: jā

Íinansēšanas kārtība: Vt RHAD

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Pārskatīšanas organizācija: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Reģistrācijas numurs: 70009770

Pasta adrese: Pärnu mnt 132

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 11317

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

Kontaktpunkts: REIMO KÕPS

E-pasts: hanked@tehik.ee

Tālrunis: +372 5139350

Interneta adrese: <https://www.tehik.ee>

Pircēja profils: <https://www.tehik.ee>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Grupas vadītājs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Sotsiaalkindlustusamet

Reģistrācijas numurs: 70001975

Pasta adrese: Paldiski mnt 80

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 15092

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

Kontaktpunkts: REIMO KÕPS

E-pasts: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Tālrunis: +372 5139350

Interneta adrese: <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee>

Pircēja profils: <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Terviseamet

Reģistrācijas numurs: 70008799

Pasta adrese: Paldiski mnt 81

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 10614

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

Kontaktpunkts: REIMO KÕPS

E-pasts: info@terviseamet.ee

Tālrunis: +372 5139350

Interneta adrese: <http://www.terviseamet.ee>

Pircēja profils: <http://www.terviseamet.ee>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Reģistrācijas numurs: 1000123

Pasta adrese: Tartu mnt 85

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 10115

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

E-pasts: vako@fin.ee

Tālrunis: +3726113713

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Riigihangete register

Reģistrācijas numurs: TED64

Pasta adrese: Lõkke tn 4

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 10122

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

E-pasts: register@riigihanked.riik.ee

Tālrunis: +3726113693

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 94298b00-4c98-4295-a7a0-095e4a7a1719 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 21/07/2026 12:36:13 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 21/07/2026 13:00:03 (UTC+03:00)

Austrumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: igauņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 506280-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 139/2026

Publicēšanas datums: 22/07/2026