

507238-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Netbeheer Nederland

E-pasts: secretariaat@netbeheernederland.nl

Pircēja juridiskais statuss: Subjekts ar īpašām vai ekskluzīvām tiesībām

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar elektroenerģiju saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Apraksts: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Procedūras identifikators: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Iekšējais identifikators: SL200726

Procedūras veids: Slēgta

Procedūra ir pārtrūnāta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi, 72415000 Globālā tīmekļa www lapu mitināšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Apraksts: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi, 72415000 Globālā tīmekļa www lapu mitināšanas pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 5

Cita informācija par pārjaunojumiem: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 0

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Nosaukums: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Apraksts: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērum (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Zie Selectieleidraad

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: -

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Netbeheer Nederland

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Netbeheer Nederland

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Netbeheer Nederland

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Netbeheer Nederland

Reģistrācijas numurs: 227768864

Departaments: Netbeheer Nederland

Pasta adrese: Anna van Buerenplein 43

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2595 DA

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Vincent Gorissen

E-pasts: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tālrunis: +31 702055000

Interneta adrese: <http://www.netbeheernederland.nl>

Pircēja profils: <http://www.netbeheernederland.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Netbeheer Nederland

Pasta adrese: Postbus 90608

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2509LP

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: M Artz

E-pasts: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tālrunis: +31 702055000

Interneta adrese: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 507238-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 139/2026

Publicēšanas datums: 22/07/2026