

520465-2026 - Konkurss

Spānija – Informācijas zvanu centrs – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-pasts: empresa@gipuzkoakour.eus

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Apraksts: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Procedūras identifikators: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcdf

Iekšējais identifikators: 26924580

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Abierto

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 862 432,48 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: -

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Apraksts: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Specifisks vidējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Volumen de negocios anual medio específico

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Criterios subjetivos

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Criterios objetivos

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: basku valoda, spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Papildu informācija: APERTURA SOBRE A

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Reģistrācijas numurs: 122534.0

Pasta adrese: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Pilsēta: Gasteiz

Pasta indekss: 01010

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

E-pasts: oar@euskadi.eus

Tālrunis: +34 945019595

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Reģistrācijas numurs: A20471462

Pasta adrese: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Pilsēta: Donostia / San Sebastián

Pasta indekss: 20018

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Gipuzkoako Urak

E-pasts: empresa@gipuzkoakour.eus

Tālrunis: +34 900322222

Fakss: +34 900322222

Interneta adrese: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Pircēja profils: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Šis organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Reģistrācijas numurs: 122535.0

Pasta adrese: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Pilsēta: Gasteiz

Pasta indekss: 01010

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

E-pasts: oarc@euskadi.eus

Tālrunis: +34 945019595

Šis organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 520465-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 143/2026

Publicēšanas datums: 28/07/2026