

529727-2026 - Konkurss

Francija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France
(métropolitaine et ultramarine)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Inrap

E-pasts: service-marches-publics@inrap.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Atpūta, kultūra un reliģija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Apraksts: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine). Support à la Direction des Systèmes d'Informations.

Procedūras identifikators: 659c6967-3df6-4267-8fd7-b21887a5136a

Iekšējais identifikators: 005SE2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Confere documents du marché

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Paris

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 400 000,00 EUR

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 1 400 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Šī procedūra tiks izsludināta atkārtoti.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Apraksts: Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de support micro-informatique, numérique et de prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

: • Support de type « helpdesk » dédié à l'Inrap : réception de demandes de support émanant des utilisateurs (par téléphone, mail, en présentiel, prise en main à distance...), résolution ou ré-orientation des tickets au niveau supérieur. Cette escalade peut avoir lieu en interne des équipes du titulaire du marché ou à la DSI de l'Inrap suivant le cas. • Assistance technique sur site : déplacements sur les sites de l'Inrap en France métropolitaine et ultramarine pour procéder à des actions de prévention, d'assistance aux utilisateurs et de résolution de problèmes numériques y compris en intervenant sur les matériels ou l'environnement logiciel. • Prestations de services diverses (remote hands and eyes, recâblage et réorganisation de baies télécom et infrastructure, déplacement de matériels, montage - démontage dans une salle informatique, toute prestation en lien avec l'informatique dans le cadre d'un déménagement, mise à disposition et retrait de matériel numérique aux utilisateurs, nettoyage, inventaire...). • Prestations de conseil à la fonction support à usage de la DSI de l'Inrap. L'ensemble de ces prestations seront à réaliser sur site ou à distance, à la discrétion de la DSI de l'Inrap. Au sens du présent marché, le terme « numérique » désigne l'ensemble des équipements, logiciels et services accessibles aux utilisateurs finaux permettant la production, le traitement, le stockage et l'échange de données sous forme électronique. Il recouvre notamment, sans que cette liste soit exhaustive : – les postes de travail (ordinateurs fixes et portables) et leurs périphériques ; – les matériels nomades, incluant notamment les tablettes et équipements assimilés ; – les terminaux de téléphonie mobile (smartphones) et les services associés ; – les systèmes d'exploitation, logiciels métiers (le cas échéant, si l'assistance du domaine fonctionnel est confié au titulaire), applications bureautiques et collaboratives ; – les services numériques accessibles aux utilisateurs (messagerie, outils collaboratifs, téléphonie, etc.) ; RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 4 sur 19 – les dispositifs de sécurité à l'échelle des équipements utilisateurs (authentification, antivirus, chiffrement, etc.). Dans le cadre du présent marché de support et de helpdesk, le « numérique » inclut également l'ensemble des interactions entre les utilisateurs et ces équipements et services, ainsi que les incidents, demandes et évolutions liés à leur usage. Le niveau de support attendu est minimum de niveau 2. Il pourrait monter au niveau 3 dans le cas où l'escalade serait confiée dans son intégralité au titulaire du marché en cours de contrat sur un périmètre précis.

lekšējais identifikators: 005SE2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 6 sur 19 Sous réserve des dispositions relatives à la résiliation du marché public figurant au CCAP, le marché public est conclu pour une durée de 12 mois à compter du 1er octobre 2026, ou à sa

date de notification si celle-ci intervient après la date mentionnée. Il est précisé que le nouveau titulaire bénéficie de la réversibilité du marché antérieur, exécutée par le titulaire du marché précédent. L'autonomie du titulaire entrant sur le marché est acquise au plus tard au moment de la fin du plan de réversibilité du titulaire sortant. A l'issue d'une première période contractuelle de 12 mois, le marché public est reconductible tacitement trois fois

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Paris

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 400 000,00 EUR

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: Confère documents du marché, listé dans le RC et exposé dans le Cadre de Réponse Technique (CRT).

Pamatojums tam, kāpēc nav norādīts piešķiršanas kritēriju svērumi: Pondération des critères.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Variānti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Confere documents du marché, CCAP & CCTP.

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 999

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Paris

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Le candidat peut exercer devant le tribunal administratif un référé précontractuel avant la conclusion du contrat dans un délai de 11 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la notification du courrier l'informant de son rejet (art L555-1 et suivants du code de la justice administrative). Il peut également intenter un référé contractuel au plus tard le trente et unième jour suivant la publication d'un avis d'attribution du marché (art L 551-13 et suivant du code de justice administrative) ou un recours en contestation de validité du marché dans un délai de deux mois suivant l'accomplissement de mesures de publicités appropriée. La décision emportant éviction du candidat peut également être contestée sur la base de l'article R 421-1 du code de justice administrative dans le cadre d'un recours pour excès de pouvoir introduit au plus tard dans un délai de deux mois suivant la réception du courrier de rejet.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Inrap

Reģistrācijas numurs: 18009226400225

Pasta adrese: 121 rue d'Alésia

Pilsēta: Paris

Pasta indekss: 75014

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

E-pasts: service-marches-publics@inrap.fr

Tālrunis: 01 40 0881 55

Interneta adrese: <https://www.inrap.fr/>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Paris

Reģistrācijas numurs: 177 500 055 00013

Pasta adrese: 7, rue de Jouy
Pilsēta: 75181
Pasta indekss: 75004
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)
Valsts: Francija
E-pasts: greffe.ta-paris@juradm.fr
Tālrunis: 01 44 59 44 00
Interneta adrese: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 85c606b8-2968-4ba5-aea9-3bd49ecb498d - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 29/07/2026 14:12:15 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 529727-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 145/2026
Publicēšanas datums: 30/07/2026