

543259-2026 - Konkurss

Itāija – Tirgus izpētes pakalpojumi – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Trenitalia S.p.A.

E-pasts: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Līgumslēdzēja darbības joma: Dzelzceļa pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Apraksts: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Procedūras identifikators: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Iekšējais identifikators: ID APPALTO 67329

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79310000 Tirgus izpētes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: roma

Pasta indekss: 00161

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itāija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Apraksts: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Iekšējais identifikators: ID APPALTO 67329

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79310000 Tirgus izpētes pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: roma

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)

Valsts: Itāija

Papildu informācija: id appalto 67329

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Si rinvia al Disciplinare di gara

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Finansēšanas kārtība: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tar Lazio

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Trenitalia S.p.A.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Trenitalia S.p.A.

Reģistrācijas numurs: 05403151003

Pilsēta: Roma

Pasta indekss: 00161

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itālija

E-pasts: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Tālrunis: 064410

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tar Lazio

Reģistrācijas numurs: 80195990587

Pilsēta: roma

Pasta indekss: 00196

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (ITI43)

Valsts: Itālija

E-pasts: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tālrunis: 06328721

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 688b07d9-dbf9-4929-b292-37c669a55625 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 543259-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 149/2026

Publicēšanas datums: 05/08/2026