

543317-2026 - Konkurss

Horvātija – Datoriekārtu tehniskā apkope un remonts – Održavanje mrežne opreme

OJ S 149/2026 05/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: APIS IT d.o.o.

E-pasts: javna.nabava@apis-it.hr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Održavanje mrežne opreme

Apraksts: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Procedūras identifikators: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Iekšējais identifikators: 07-U-26-VV

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Otvoreni postupak

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50312000 Datoriekārtu tehniskā apkope un remonts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Papildu informācija: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 600 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Paziņojums

Dalība noziedzīgā organizācijā: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Krāpšana: Prijevarena

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Pranje novca ili financiranje terorizma

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Tikai valsts tiesību normās paredzēti izslēgšanas iemesli: Neisplata plaće

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Plaćanje poreza

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Kršenje obveza u području radnog prava

Bankrots: Stečaj

Maksātnespēja: Nesolventnost

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Vienošanās ar kreditoriem: Nagodba s vjerovnicima

Uzņēmējdarbību aptur: Suspendiranje poslovnje aktivnosti

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima

Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: Teški profesionalni propust

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Održavanje mrežne opreme

Apraksts: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i

isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Ilekšējais identifikators: 07-U-26-VV

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50312000 Datoriekārtu tehniskā apkope un remonts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Papildu informācija: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 21/08/2026

Darbības termiņš: 24 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 600 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti, jo iepirkums nav paredzēts fiziskām personām

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Neatkarīgu iestāžu sertifikāti par kvalitātes nodrošināšanas standartiem

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Cijena ponude

Apraksts: Cijena ponude

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 90

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Apraksts: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da (1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: - Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) - 5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits) Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: horvātu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz).

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: •

Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), •

Neprihvatanja ispravka računske greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi •

Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice

gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova

Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 90 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Papildu informācija: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: <h4>1. Ostale odredbe o plaćanju</h4> Računi po stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu održavanja postojeće mrežne opreme (1.1 – 1.173), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe Naručitelja i

Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naručitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obavezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Računi dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Finansēšanas kārtība: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: APIS IT d.o.o.

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: APIS IT d.o.o.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: APIS IT d.o.o.

Reģistrācijas numurs: 02994650199

Pasta adrese: Paljetkova ulica 18

Pilsēta: Grad Zagreb

Pasta indekss: 10000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Kontaktpunkts: Romana Babić

E-pasts: javna.nabava@apis-it.hr

Tālrunis: +385 13855138

Interneta adrese: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Reģistrācijas numurs: 95857869241

Pasta adrese: Ulica grada Vukovara 23/V

Pilsēta: Zagreb

Pasta indekss: 10000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija
Kontaktpunkts: Kontakt
E-pasts: dkom@dkom.hr
Tālrunis: +385 14559 930
Interneta adrese: <https://www.dkom.hr/>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Narodne novine d.d.
Reģistrācijas numurs: TED94
Reģistrācijas numurs: HR64546066176
Pasta adrese: Savski gaj XIII. 6
Pilsēta: Zagreb
Pasta indekss: 10020
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Valsts: Horvātija
Kontaktpunkts: EOJN Helpdesk
E-pasts: ejon@nn.hr
Tālrunis: +385 16652889
Interneta adrese: <https://www.nn.hr/>
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Pircēja kļūdas izlabošana

Apraksts

:

U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma, objava Priloga 4. Popis glavnih izvršenih usluga, ispravak opisa plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Izmaiņu apraksts: Ostali podaci o rokovima - U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma. Ukoliko nije ništa navedeno održavanje se odnosi na 24 mjeseca.

Datums, kad veiktas izmaiņas iepirkuma dokumentos: 06/08/2026

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Izmaiņu apraksts: Ostalo - Objava Priloga 4. POPIS GLAVNIH IZVRŠENIH USLUGA. Ispravak evidencijskog broja pri Opisu plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

Datums, kad veiktas izmaiņas iepirkuma dokumentos: 06/08/2026

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7c77b419-0ab7-491f-a5e7-5d7491a7a298 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: horvātu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 543317-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 149/2026

Publicēšanas datums: 05/08/2026