

## 545381-2026 - Konkurss

Nīderlande – Mobilo telefonu pakalpojumi – EA Mobiele abonnementen

OJ S 150/2026 06/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

### 1. Pircējs

---

#### 1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

E-pasts: [info@sportbedrijfrotterdam.nl](mailto:info@sportbedrijfrotterdam.nl)

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Nosaukums: EA Mobiele abonnementen

Apraksts: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Procedūras identifikators: 2dad35d-0ba2-4790-b48a-68188c67d37f

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

##### 2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64212000 Mobilo telefonu pakalpojumi

##### 2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Rotterdam

##### 2.1.4. Vispārīga informācija

**Juridiskais pamats:**

Direktīva 2014/24/ES

##### 2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

### 5. Daļa

---

#### 5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: EA Mobiele abonnementen

Apraksts: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Iekšējais identifikators: 1

#### **5.1.1. Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64212000 Mobilo telefonu pakalpojumi

##### **Iespējas:**

Opciju apraksts: Aantallen zijn indicatief, de hoeveelheid af te nemen producten kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast.

#### **5.1.2. Izpildes vieta**

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Rotterdam

#### **5.1.3. Paredzamais ilgums**

Darbības termiņš: 4 Gadi

#### **5.1.4. Pārjaunojums**

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

Cita informācija par pārjaunojumiem: De opdracht kan optioneel éénmalig verlengd worden voor twee (2) jaar.

#### **5.1.6. Vispārīga informācija**

##### **Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

#### **5.1.7. Stratēģiskais iepirkums**

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

#### **5.1.9. Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

#### **5.1.10. Piešķiršanas kritēriji**

##### **Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: K1: Plan van aanpak migratie

Apraksts: SR vraagt Inschrijvers een plan van aanpak in te dienen, waarin ten minste de volgende aspecten worden uitgewerkt: • Een schematische implementatieplanning (in tijd en mijlpalen) incl. taken, verantwoordelijkheden, impact, risico en maatregelen; • Communicatie richting SR en haar medewerkers; • De taken en verantwoordelijkheden die de Inschrijver voorziet bij de wisseling van de oude leverancier naar de nieuwe leverancier. • Logistieke aanpak omtrent de distributie van de nieuwe voorraad simkaarten; • Evaluatie en nazorg. • Inschrijver beschrijft het back-up- en herstelproces van het onlineportaal, inclusief de herstel mogelijkheden bij volledige uitval of verlies van het portaal. Daarnaast beschrijft Inschrijver de voorziene risico's en de genomen beheersmaatregelen.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35

**Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: K2: Dienstverlening en ontzorging

Apraksts: Casus: Een medewerker meldt via de Single Point of Contact (SPOC) dat hij slecht mobiel bereik ervaart. Tijdens het telefoongesprek blijkt de medewerker slecht verstaanbaar; het gesprek valt regelmatig weg en de geluidskwaliteit is onvoldoende om de melding volledig telefonisch af te handelen. De medewerker blijkt niet de enige gebruiker met bereikbaarheidsproblemen te zijn. In de daaropvolgende weken zijn er meerdere vergelijkbare meldingen vanuit dezelfde locatie. Beschrijf welke stappen worden genomen vanaf het moment dat deze melding wordt ontvangen. Ga hierbij minimaal in op: • De acties die worden ondernomen wanneer telefonisch contact niet mogelijk is. • De aanpak voor het analyseren van de oorzaak van het bereikbaarheidsprobleem. • De doorlooptijden voor eerste reactie, analyse en terugkoppeling. • De inzet van tijdelijke en structurele oplossingen. • De escalatieprocedure indien het probleem niet direct kan worden opgelost.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 25

**Kritērijs:**

Veids: Cena

Nosaukums: Prijs

Apraksts: Prijs

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

**5.1.11. Iepirkuma dokumenti**

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

**5.1.12. Iepirkuma noteikumi**

**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 12 Mēneši

**Informācija par publisko atvēršanu:**

Atvēršanas datums: 05/11/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

**Līguma noteikumi:**

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

**5.1.15. Paņēmieni**

**Pamat nolīgums:**

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

**Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:**

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

**5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Sportbedrijf Rotterdam B.V. - Rechtbank Rotterdam

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

## 8. Organizācijas

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Reģistrācijas numurs: 562074869

Pasta adrese: Annie M.G. Schmidtplein 8

Pilsēta: ROTTERDAM

Pasta indekss: 3083 NZ

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Ashley Beijer

E-pasts: [info@sportbedrijfrotterdam.nl](mailto:info@sportbedrijfrotterdam.nl)

Tālrunis: +31 108080880

Interneta adrese: <http://www.sportbedrijfrotterdam.nl>

**Citi kontaktpunkti:**

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Rotterdam

Pasta adrese: Wilhelminaplein 100-125

Pilsēta: Rotterdam

Pasta indekss: 3072 AK

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Rechtbank Rotterdam

E-pasts: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Tālrunis: +31 883626000

Interneta adrese: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

**Šīs organizācijas lomas:**

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

## Informācija par paziņojumu

---

Paziņojuma identifikators/versija: 2cfe5687-48f7-4e12-bd96-9028c1d6f8cb - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms  
Paziņojuma apakšveids: 16  
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 05/08/2026 13:59:52 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,  
Centrāleiropas vasaras laiks  
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda  
Paziņojuma publikācijas numurs: 545381-2026  
OV S sērijas izdevuma numurs: 150/2026  
Publicēšanas datums: 06/08/2026