

547986-2026 - Konkurss

Nīderlande – Telefonu centrāles pakalpojumi – CCaaS-dienstverlening

OJ S 151/2026 07/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: GBLT

E-pasts: m.drentje@epsa.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: CCaaS-dienstverlening

Apraksts: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Loket, online selfservice GBLT). Zie Bijlage Prijzenblad. De opgenomen geraamde waarde is fictief.

Procedūras identifikators: 69fbc85d-d1e6-446d-ab4c-fa7e32763dfc

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zwolle

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Zie Aanbestedingsstukken.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: CCaaS-dienstverlening

Apraksts: De Opdracht betreft het Implementeren en aansluitend verzorgen van de dienstverlening met betrekking tot de CCaaS-oplossing. Buiten de scope van de Opdracht vallen: Mobiele telefonie; Mobiel dataverkeer; Bedrijfstelefonie; Online selfservice (Mijn Loket, online selfservice GBLT). 1920 CCaaS-licentie (Concurrent use) Agent; 144 CCaaS-licentie (Concurrent use) Supervisor; CCaaS-licentie (Concurrent use) Beheerder
lekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64214200 Telefonu centrāles pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: De installatie van overige Upgrades die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zwolle

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 15/11/2026

Ilguma beigu datums: 30/04/2031

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 53 maanden en vijftien kalenderdagen, waarvan vijf maanden en vijftien kalenderdagen ten behoeve van de Implementatie van de CCaaS-oplossing en 48 maanden waarin de CCaaS wordt gebruikt. De overeenkomst kan eenzijdig door GBLT maximaal tweemaal met twaalf maanden worden verlengd. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt 77 maanden en vijftien kalenderdagen.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokumenti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Financieel gunningscriterium

Apraksts: De Aanbestedende dienst gunt de Opdracht aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving (EMVI). De EMVI wordt bepaald op basis van de Beste Prijs

Kwaliteitverhouding (BPKV). De BPKV wordt vastgesteld volgens de methodiek Gunnen op waarde. Dit betekent dat de Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. De fictieve inschrijfprijs wordt als volgt berekend: Fictieve inschrijfprijs = Inschrijfprijs fictieve waarde kwaliteit Inschrijfprijs De inschrijfprijs is de totale prijs zoals ingevuld door de Inschrijver in het prijzenblad (Bijlage Prijzenblad). Dit betreft de automatisch berekende inschrijfprijs (inclusief btw) zoals opgenomen in het bij de Inschrijving ingediende prijzenblad. Fictieve waarde kwaliteit De fictieve waarde kwaliteit is de totale fictieve waarde die op basis van de beoordeling van de kwalitatieve subgunningscriteria, zoals beschreven in de paragraaf Kwalitatieve gunningscriteria, door het beoordelingsteam aan de Inschrijving wordt toegekend.

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 0

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 1: Gesprekken over internet

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 8 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 2: Weergave online rapportagetool

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 3: Filters online rapportagetool

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 4: AI-ondersteuning interpretatie resultaten rapportages

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 5: Spraakherkenning

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 2 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kvalitatīf subgunningscriterium 6: Verwerking samenvatting Gesprekken in CRM-applicatie

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksētā vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwalitatief subgunningscriterium 7: Analyse opgenomen Gesprekken

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 7 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwalitatief subgunningscriterium 8: Bot voor standaardvragen

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken.

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 3 000

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwalitatief subgunningscriterium 9: Monitoring gesprekskwaliteit

Apraksts: Zie Aanbestedingsstukken

Kategorija piešķiršanas kritērija fiksēta vērtība: Fiksētā vērtība (kopā)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 7 000

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 11/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi**Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435686>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 29/09/2026 10:01:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: GBLT - Rechtbank Overijssel
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Zie Aanbestedingsstukken
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: GBLT
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: GBLT
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: GBLT

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: GBLT
Reģistrācijas numurs: 192100531
Pasta adrese: Lübeckplein 2
Pilsēta: ZWOLLE
Pasta indekss: 8017JZ
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Valsts: Nīderlande
Kontaktpunkts: Mirella Drentje
E-pasts: m.drentje@epsa.nl
Tālrunis: +31 623544632
Interneta adrese: <http://www.gbtl.nl>
Pircēja profils: https://www.gbtl.nl/images/inkoopbeleid/Inkoopbeleid_2019.pdf

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Overijssel
Pasta adrese: Schuurmanstraat 2
Pilsēta: Zwolle
Pasta indekss: 8011 KP
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Valsts: Nīderlande
E-pasts: infobalie.rb-ove.zwolle@rechtspraak.nl
Tālrunis: +31 883615555
Interneta adrese: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 6aa6c08c-975b-40c5-8fc7-76866debca10 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/08/2026 08:46:01 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 547986-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 151/2026

