

548018-2026 - Konkurss

Norvēģija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Procurement of IT operations and security.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-pasts: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Procurement of IT operations and security.

Apraksts: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Procedūras identifikators: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Iekšējais identifikators: DMF-IT-drift-2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi, 72700000 Datortīkla pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Trondheim

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

Papildu informācija: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 55 000 000,00 NOK

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD),
Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Procurement of IT operations and security.

Apraksts: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Iekšējais identifikators: DMF-IT-drift-2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi, 72700000 Datortīkla pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Trondheim

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

Papildu informācija: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 55 000 000,00 NOK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Papildu informācija: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Ietekmes uz vidi mazināšana

Apraksts: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Klimata pārmaiņu mazināšana, Pāreja uz aprites ekonomiku

Zaļā iepirkuma kritēriji: Citi zaļā publiskā iepirkuma kritēriji

Veicinātais sociālais mērķis: Cilvēktiesību pienācīga aizsardzība globālās piegādes ķēdēs, Taisnīgi darba apstākļi, Pieklūstamība visiem

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Ir iekļauti kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Quality, operational model and future reliability.

Apraksts: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Security, privacy and compliance

Apraksts: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 30

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Price

Apraksts: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: norvēģu valoda

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: norvēģu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas terminš: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem dažus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem:

Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Reģistrācijas numurs: 974760282

Departaments: Landsdekkende

Pasta adrese: Ladebekken 50

Pilsēta: TRONDHEIM

Pasta indekss: 7066

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

Kontaktpunkts: Bjørn Henrik Hellandsjø

E-pasts: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Tālrunis: +47 97771287

Interneta adrese: <https://dirmin.no/>

Pircēja profils: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Klagenemda for offentlige anskaffelser

Reģistrācijas numurs: 918195548

Pilsēta: Bergen

Pasta indekss: 5805

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Valsts: Norvēģija

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Informācija atjaunināta

Apraksts

:

The deadline for submission of tenders has been extended by one week following a request from a supplier. The corresponding deadlines have been updated.

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: c0a119c6-15e0-4572-9e26-2bc0154f8980 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/08/2026 10:05:29 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 06/08/2026 10:07:37 (UTC+00:00)
Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 548018-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 151/2026
Publicēšanas datums: 07/08/2026