

548548-2026 - Konkurss

Itāija – Sabiedrisko telefonu pakalpojumi – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: GORI S.p.A.

E-pasts: procurement@pec.goriacqua.com

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar ūdensapgādi saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Apraksts: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Procedūras identifikators: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64211000 Sabiedrisko telefonu pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Italia

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Napoli (ITF33)

Valsts: Itāija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Korupcija:

Krāpšana:

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:

Dalība noziedzīgā organizācijā:
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:
Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:
Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:
Ar profesionālo rīcību saistīts pārkāpums aizsardzības iepirkuma jomā:
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:
Nepietiekama uzticamība, pastāv risks valsts drošībai:
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu:
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Uzņēmējdarbību aptur:
Bankrots:
Vienošanās ar kreditoriem:
Maksātnespēja:
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:
Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem:

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI

Apraksts: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64211000 Sabiedrisko telefonu pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Italia

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Napoli (ITF33)

Valsts: Itālija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Si rimanda al disciplinare di gara

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: itāļu valoda

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Si rimanda al disciplinare di gara

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Nekādus dokumentus vēlāk iesniegt nevar.

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: seduta telematica

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Si rimanda al disciplinare di gara

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē
Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā
Finansēšanas kārtība: Non applicabile

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums ar konkursa atsākšanu

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: TAR Campania - Sezione Napoli

Pārskatīšanas organizācija: TAR Campania - Sezione Napoli

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: GORI S.p.A.

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: GORI S.p.A.

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: GORI S.p.A.

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: GORI S.p.A.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: GORI S.p.A.

Reģistrācijas numurs: 7599620635

Pasta adrese: Via Trentola, 211

Pilsēta: Italia

Pasta indekss: 80056

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Napoli (ITF33)

Valsts: Itālija

Kontaktpunkts: Unità Appalti

E-pasts: procurement@pec.goriacqua.com

Tālrunis: 0817884285

Pircēja profils: <https://www.goriacqua.com>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TAR Campania - Sezione Napoli

Reģistrācijas numurs: 94028990631

Pasta adrese: Piazza Municipio, 64

Pilsēta: Napoli
Pasta indekss: 80133
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Napoli (ITF33)
Valsts: Itāija
E-pasts: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tālrunis: 390817817100

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 17
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 548548-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 151/2026
Publicēšanas datums: 07/08/2026