

549116-2026 - Konkurss

Horvātija – Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi – Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

OJ S 151/2026 07/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-pasts: damir.polancec@voda.hr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

Apraksts: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Procedūras identifikators: ccf17dc8-4ccc-4206-9323-ba2b341af7e0

Iekšējais identifikators: OP 2026/328

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Otvoreni postupak

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Papildu informācija: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 300 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Paziņojums

Dalība noziedzīgā organizācijā: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Krāpšana: Prijevara
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Pranje novca ili financiranje terorizma
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Tikai valsts tiesību normās paredzēti izslēgšanas iemesli: Neisplata plaće
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Plaćanje poreza
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankrots: Stečaj
Maksātnespēja: Nesolventnost
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Vienošanās ar kreditoriem: Nagodba s vjerovnicima
Uzņēmējdarbību aptur: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

Apraksts: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.
Iekšējais identifikators: OP 2026/328

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Papildu informācija: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026

Darbības termiņš: 12 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 300 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti, jo iepirkums nav paredzēts fiziskām personām

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei

Atlases kritērija apraksts: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Cijena ponude

Apraksts: Cijena ponude

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 90

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Povratni kontakt od prijave kvara ili problema u radu

Apraksts: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme odziva Izvršitelja od prijave kvara

Naručitelja .Prijavu kvara Naručitelj će izvršiti kroz ponuditeljev web sustav za prijavu kvarova, elektroničkom poštom ili telefonom. Prijave kvara koje su izvršene telefonom, Naručitelj će obavezno potvrditi u pisanom obliku kroz web sustav za prijavu kvarova. Naručitelj određuje maksimalno vrijeme odziva od 30 minuta

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 4

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Rok otklanjanja kvara ili problema u radu

Apraksts: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme otklanjanja kvara ili problema u radu na maksimalno 4 sata

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Ad hoc saziņas kanāls:

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: horvātu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22)). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1.točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48/26).

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 120 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Papildu informācija: Sukladno članku 282. stavak 9. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja, uz uvjet predočjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvatka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument).

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Bitni uvjeti ugovora su: - predmet; - nepromjenjivost cijene Usluga; - rok ispunjenja Usluga - ugovaranje dostave pravilno ispunjenih sredstava osiguranja za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi usluga; - zaštita tajnosti podataka Naručitelja koje sazna ponuditelj/izvršitelj pri pružanju Usluge; - ugovaranje ugovorne kazne za neuredno izvršenje ugovora u visini od 2‰ (dva promila) dnevno na iznos ugovorne cijene u neizvršenom dijelu, do najviše 10% ugovorne cijene bez PDV-a, za zakašnjenje u izvršenju i /ili neizvršenje ugovornih obveza odabranog ponuditelja; - ostali uvjeti koji se prema Zakonu o obveznim odnosima smatraju bitnim elementima ugovora za predmetnu Uslugu, koji će sukladno odredbama ove Dokumentacije o nabavi, Zakona o javnoj nabavi, Zakonu o obveznim odnosima, te ostalim relevantnim propisima biti ugovoreni ugovorom o nabavi. Uvjeti i zahtjevi koji moraju biti ispunjeni sukladno po...

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

Finansēšanas kārtība: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručitelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Reģistrācijas numurs: 28921383001

Pasta adrese: Ulica grada Vukovara 220

Pilsēta: Grad Zagreb

Pasta indekss: 10000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Kontaktpunkts: Damir Polančec

E-pasts: damir.polancec@voda.hr

Tālrunis: +385 16307333

Interneta adrese: <https://voda.hr/hr>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Reģistrācijas numurs: 95857869241

Pasta adrese: Ulica grada Vukovara 23/V

Pilsēta: Zagreb

Pasta indekss: 10000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Kontaktpunkts: Kontakt

E-pasts: dkom@dkom.hr

Tālrunis: +385 14559 930

Interneta adrese: <https://www.dkom.hr/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Narodne novine d.d.

Reģistrācijas numurs: TED94

Reģistrācijas numurs: HR64546066176

Pasta adrese: Savski gaj XIII. 6

Pilsēta: Zagreb

Pasta indekss: 10020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Valsts: Horvātija

Kontaktpunkts: EOJN Helpdesk

E-pasts: eojn@nn.hr

Tālrunis: +385 16652889

Interneta adrese: <https://www.nn.hr/>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: e015944e-9a30-4a9e-8bdf-b61e9ce11722 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: horvātu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 549116-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 151/2026

Publicēšanas datums: 07/08/2026