

550093-2026 - Konkurss

Igaunija – Programmatüra izstrādes un konsultāciju pakalpojumi – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-pasts: rik.hanked@rik.ee

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Apraksts: Riigihanke eesmärķ on sõlmida hankelepīng ühe edukaks tunnīstatud pakkujaga,

kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise,

optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja

menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärķ on välja töötada ja kirjeldada

võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste

läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused

ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedüra identifikators: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Iekšējais identifikators: 312769-0000

Procedüra veids: Atklāta

Procedüra ir pātrīnāta: nē

Procedüra galvenās iezīmes: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatüra izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpīlides vieta

Valsts apakšīedalījums (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Valsts: Igaunija

Papīldu informācija: Eesti

2.1.2. Izpīlides vieta

Valsts apakšīedalījums (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Valsts: Igaunija

Papīldu informācija: Eesti

2.1.2. Izpīlides vieta

Valsts apakšīedalījums (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 150 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkuja. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Juridiskais pamats:

Direktiiva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD), Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Apraksts: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepingu ühe edukaks tunnistatud pakkuja, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
lekšējais identifikators: 312769-0000

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Valsts: Igaunija
Papildu informācija: Eesti

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/10/2026
Darbības termiņš: 5 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 150 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Ietekmes uz vidi mazināšana

Apraksts: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Inovatīvs pirkums

Apraksts: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

Inovācijas iepirkums: Iepirktie būvdarbi, piegādes vai pakalpojumi ir saistīti ar procesu inovāciju.

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti ar šādu pamatojumu

Pamatojums: Hankelepingu tāitmisel peab tāitja jārgima hankija nōudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nōuded ligipāāsetavusele ning infosūsteemi arendamisel jārgitakse ka ettevōtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 mēārusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipāāsetavuse nōuded ning ligipāāsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nōudeid.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: igauņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks

Vieta: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Riigihangete vaidlustus komisjon

Pārskatīšanas organizācija: Riigihangete vaidlustus komisjon

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Reģistrācijas numurs: 70000310

Pasta adrese: Lubja tn 4

Pilsēta: Tallinn

Pasta indekss: 19081

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Valsts: Igaunija

Kontaktpunkts: Teele Nässi

E-pasts: rik.hanked@rik.ee

Tālrunis: +372 58505692

Interneta adrese: <http://www.rik.ee/>

Pircēja profils: <http://www.rik.ee/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Centralizēto iepirkumu struktūra, kas piešķir publiskā iepirkuma līgumus vai slēdz pamat nolīgumus par citiem pircējiem paredzētiem būvdarbiem, piegādēm vai pakalpojumiem

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Riigihangete vaidlustus komisjon

Reģistrācijas numurs: 1000123
Pasta adrese: Tartu mnt 85
Pilsēta: Tallinn
Pasta indekss: 10115
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Valsts: Igaunija
E-pasts: vako@fin.ee
Tālrunis: +3726113713
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Riigihangete register
Reģistrācijas numurs: TED64
Pasta adrese: Lõkke tn 4
Pilsēta: Tallinn
Pasta indekss: 10122
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Valsts: Igaunija
E-pasts: register@riigihanked.riik.ee
Tālrunis: +3726113693
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00)
Austrumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: igauņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 550093-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 151/2026
Publicēšanas datums: 07/08/2026