

566568-2025 - Konkurss

Francija – Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-pasts: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Atpūta, kultūra un reliģija

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Apraksts: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Procedūras identifikators: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 11 bis quai Perrache

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Pamatlīguma maksimālā vērtība: 285 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Editeur

Apraksts: Sélection d'un éditeur

Iekšējais identifikators: Lot 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Reconduction tacite

5.1.5. Vērtība

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 160 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 120 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums ar konkursa daļēju neatsākšanu un daļēju atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Lyon

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Intégrateur

Apraksts: Sélection d'un intégrateur

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212445 Klientu pārvaldības programmatūras izstrādes pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: Reconduction tacite.

5.1.5. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 125 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 120 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums ar konkursa daļēju neatsākšanu un daļēju atsākšanu

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Lyon

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Reģistrācijas numurs: 82443386600046

Pasta adrese: 11 B Quai Perrache

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

E-pasts: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Tālrunis: +33615942835

Pircēja profils: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Lyon

Reģistrācijas numurs: 17690005800015

Pasta adrese: 184, rue Duguesclin

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69300

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tālrunis: 0487635000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 566568-2025

OV S sērijas izdevuma numurs: 166/2025

Publicēšanas datums: 01/09/2025